

Responda às questões 1 a 6 com base no seguinte poema:

*A pálida luz da manhã de inverno,
O cais e a razão
Não dão mais esperança, nem uma esperança
sequer,
Ao meu coração.
O que tem que ser
Será, quer eu queira que seja ou que não.*

*No rumor do cais, no bulício do rio
Na rua a acordar
Não há mais sossego, nem menos sossego sequer,
Para o meu esperar.
O que tem que não ser
Algures será, se o pensei; tudo mais é sonhar.*

Fonte: **Poesias Inéditas** (1919-1930). Fernando Pessoa. Lisboa: Ática, 1956 (imp. 1990).

1. Com base no texto, analise as assertivas a seguir sobre as ideias centrais do poema:

- I. A paisagem descrita no poema transmite vitalidade e otimismo, refletindo a alegria do eu-lírico.
- II. O poema reflete sobre a inevitabilidade do destino, sugerindo que certas coisas “têm que ser” independentemente da vontade do eu-lírico.
- III. O poema sugere que sonhar e imaginar o futuro é mais importante do que aceitar a realidade do destino inevitável.

Pode-se afirmar que:

- a) Apenas II e III estão corretas.
- b) Apenas II está correta.
- c) I, II e III estão corretas.
- d) Apenas I e II estão corretas.

2. No poema, observa-se a presença de imagens sensoriais e reflexões existenciais que revelam tanto a percepção do ambiente quanto a postura do eu lírico diante do destino. Considerando esses elementos, analise as afirmativas a seguir:

- I. O verso **No rumor do cais, no bulício do rio** apresenta um recurso de linguagem que evoca a sensação auditiva, criando uma espécie de sinestesia com o movimento.
- II. No poema, a alternância entre **O que tem que ser** e **O que tem que não ser** pode ser interpretada como uma oposição entre fatalismo e liberdade de escolha.

Pode-se afirmar que:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Ambas as afirmativas estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Ambas as afirmativas estão incorretas.

3. No poema, o eu-lírico afirma: **O que tem que ser / Será, quer eu queira que seja ou que não.** Considerando o contexto do texto e a postura do eu-lírico, essa afirmação expressa, principalmente:

- a) A valorização do esforço pessoal como meio de garantir felicidade e sucesso, mesmo diante das circunstâncias.
- b) A crença de que a razão e a ação humana são capazes de alterar o curso do destino.
- c) A noção de que a felicidade depende somente do ambiente e das circunstâncias externas.
- d) Uma reflexão sobre a impossibilidade de controlar plenamente os acontecimentos.

4. No verso **A pálida luz da manhã de inverno**, o poeta conjuga adjetivação e referência temporal. Considerando o efeito dessa construção, é correto afirmar que:

- a) A adjetivação “pálida” suaviza a descrição, transmitindo um sentido de serenidade luminosa, com conotação positiva.
- b) A menção à manhã de inverno instaura uma expectativa de renovação sazonal, contrastando de forma antagônica com o restante do poema.
- c) A combinação do adjetivo “pálida” com a referência à manhã de inverno projeta um cenário de frieza e languidez, em consonância com o tom introspectivo do texto.
- d) O verso cumpre apenas uma função objetiva de situar o tempo e o espaço, sem projeção de estados emocionais ou subjetivos do eu lírico.

5. Considerando o uso e a significação de determinados vocábulos no poema, julgue as assertivas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A palavra **rumor** é empregada no poema como sinônimo de fofoca ou comentário indiscreto.
- () O termo **bulício** refere-se ao movimento e ao ruído intensos, associados à vida urbana ou a fluxos naturais, como o do rio mencionado.
- () O termo **Algures** significa “em algum lugar ou tempo não especificado”, projetando uma ideia de indefinição espacial ou temporal.

Preenche, corretamente, os parênteses:

- a) V – V – F.
- b) F – V – F.
- c) F – V – V.
- d) F – F – V.

6. Nos versos **Não há mais sossego, nem menos sossego sequer / Para o meu esperar**, o vocábulo **esperar** apresenta uma particularidade morfosintática relevante para a interpretação do texto. Considerando o contexto e a estrutura da língua portuguesa, é correto afirmar que:

- a) esperar é um verbo conjugado na primeira pessoa do singular, estabelecendo uma relação direta com o sujeito implícito do poema.
- b) A palavra funciona como adjetivo, qualificando o pronome possessivo meu, atribuindo-lhe uma característica subjetiva do eu lírico.
- c) Trata-se de um verbo no infinitivo impessoal que mantém sua função verbal, indicando ação a ser realizada.
- d) O verbo esperar encontra-se substantivado, pois recebe artigo definido e pronome possessivo.

7. Analise o uso das vírgulas na frase: **Fernando Pessoa, renomado poeta e escritor português, é amplamente reconhecido por sua heteronímia.** Pode-se afirmar que as vírgulas cumprem a função de:

- a) Marcar a inversão sintática do sujeito, enfatizando a posição do predicado.
- b) Indicar a elipse do verbo, omitido por economia linguística.
- c) Separar elementos de uma enumeração, listando características do sujeito.
- d) Isolar um aposto explicativo, acrescentando informações suplementares.

8. A crase é o fenômeno que ocorre na fusão da preposição 'a' com o artigo definido feminino 'a', sendo indicada pelo acento grave (à). Considerando as regras da norma padrão da língua portuguesa, leia as sentenças abaixo e identifique aquela em que o uso da crase **NÃO** é correto.
- A crítica literária dedica-se à análise dos poemas ortônimos e heterônimos.
 - O tributo à memória de Fernando Pessoa reuniu leitores de várias partes do mundo.
 - Ela começou à estudar os poemas de Fernando Pessoa com dedicação.
 - Refiro-me à obra de Fernando Pessoa com profunda admiração.
9. Leia a seguinte frase: **O interesse acadêmico pelos escritos de Fernando Pessoa permanece elevado, especialmente no que diz respeito à análise de seus textos fragmentários e inéditos.** Considerando aspectos relacionados à acentuação gráfica das palavras, assinale a alternativa correta.
- O uso do acento em “acadêmico” é opcional, pois trata-se de palavra paroxítona.
 - O acento na palavra “inéditos” é desnecessário, pois o plural da palavra elimina a necessidade de tonicidade.
 - A palavra “fragmentários” é classificada como paroxítona, assim como a palavra “análise”.
 - As palavras “acadêmico”, “análise” e “inéditos” são acentuadas em virtude da mesma regra.
10. Considere a seguinte frase: **Os estudiosos de literatura portuguesa _____ os poemas de Fernando Pessoa com atenção detalhada.** Considerando os aspectos relacionados à flexão verbal, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna com o verbo **analisar** no pretérito perfeito do indicativo.
- analisavam.
 - analisariam.
 - analisarão.
 - analisaram.
11. No que se refere à arquitetura básica de um computador:
- A placa-mãe é um software que coordena a comunicação entre os programas e o processador.
 - O processador (CPU) executa instruções lógicas e aritméticas, a memória RAM armazena temporariamente dados em uso, e o disco rígido guarda informações de forma permanente.
 - O software de sistema é responsável pela edição e criação de textos, enquanto o software aplicativo controla os recursos do hardware.
 - A memória RAM é responsável pelo armazenamento definitivo dos programas e documentos, não necessitando de suporte secundário.
12. Considerando a estrutura hierárquica de diretórios no sistema Windows:
- Diretórios não podem ser aninhados, ou seja, só existe um nível de organização no Windows.
 - Um arquivo pode conter uma pasta, mas uma pasta não pode conter outro arquivo.
 - Cada pasta pode conter outras pastas (subdiretórios) e arquivos, formando uma organização em árvore.
 - A raiz do sistema é sempre uma pasta nomeada “Root”, independentemente da unidade de armazenamento.
13. No Microsoft Word, em relação à edição e formatação:
- O Word não permite inserir cabeçalhos ou rodapés automáticos, devendo o usuário fazê-lo manualmente em cada página.
 - É possível aplicar estilos de parágrafo para uniformizar títulos, subtítulos e corpo de texto, além de utilizar recursos de revisão ortográfica.
 - A formatação de fonte é restrita a tamanho e cor, não sendo possível aplicar negrito, itálico ou sublinhado.
 - O recurso “Localizar e Substituir” está disponível apenas em planilhas eletrônicas, não no Word.
14. Sobre o Microsoft Excel, assinale a alternativa correta:
- A inserção de fórmulas exige o uso do sinal de “+” no início, sem exceções.
 - Fórmulas no Excel iniciam com o sinal de “=”, permitindo operações como =SOMA(A1:A10).
 - O Excel não permite mesclar células ou aplicar estilos de formatação condicionada.
 - Para imprimir uma planilha, não é possível ajustar a quebra de página ou configurar a área de impressão.
15. Com relação a conceitos de redes:
- A Internet é uma rede pública mundial, enquanto a Intranet é uma rede privada restrita a uma organização.
 - A Intranet é uma extensão da Internet que permite acesso irrestrito a qualquer usuário externo.
 - A Intranet dispensa o uso de navegadores, já que seu acesso é feito apenas por aplicativos proprietários.
 - A Internet utiliza protocolos exclusivos que não podem ser usados em Intranets.
16. Sobre ameaças e mecanismos de proteção na Internet:
- Senhas fortes são formadas apenas por letras minúsculas, pois a repetição de caracteres aumenta a segurança.
 - Phishing é uma técnica de fraude que tenta enganar o usuário para fornecer dados pessoais; já a certificação digital garante autenticidade e integridade das informações transmitidas.
 - Criptografia é a técnica de capturar senhas em redes sem fio para garantir a recuperação do acesso legítimo.
 - Malware é um mecanismo de proteção contra vírus, enquanto firewall é um tipo de ataque cibernético.

17. Em um triângulo equilátero de lado 10 cm, assinale a alternativa que corresponde à medida da altura relativa a uma de suas bases.
- 6 cm
 - $5\sqrt{3}$ cm
 - $7\sqrt{2}$ cm
 - 8 cm
18. Assinale a alternativa correta a respeito de operações entre números racionais e irracionais.
- O produto de dois números racionais é sempre irracional.
 - O produto de um número racional não nulo por um número irracional é irracional.
 - A soma de dois números racionais pode ser um irracional.
 - A soma de dois números irracionais é sempre racional.
19. Considere a função quadrática $f(x) = x^2 - 4x + 7$. Assinale a alternativa que corresponde às coordenadas do vértice da parábola dessa função.
- (2, 3)
 - (-2, 3)
 - (2, -3)
 - (-2, -3)
20. Uma residência consumiu 28 m³ de gás natural em um mês. A concessionária cobra: até 20 m³, R\$ 2,50 por m³; apenas o que exceder 20 m³ é cobrado a R\$ 3,20 por m³. Além disso, há encargo de distribuição de 25% sobre o valor do gás consumido e, ao final, 12% de impostos sobre a soma “gás + distribuição”. Assinale a alternativa que corresponde ao valor total da conta desse mês.
- R\$94,50
 - R\$103,57
 - R\$75,60
 - R\$105,84
21. Sabendo que $\sin x = 3/5$, em que x é um valor real no primeiro quadrante, assinale a alternativa que corresponde ao valor de $\cos x$.
- $3/4$
 - $1/5$
 - $4/5$
 - $2/5$
22. Nos últimos anos, o Brasil tem enfrentado desafios de ordem fiscal e monetária. Assinale a alternativa correta:
- O Banco Central utiliza a taxa Selic como principal instrumento de política monetária, influenciando diretamente o crédito e o controle da inflação.
 - A política monetária brasileira é conduzida exclusivamente pelo Ministério da Fazenda, sem qualquer autonomia para o Banco Central.
 - A taxa Selic é determinada pelo Congresso Nacional, que delibera mensalmente sobre o índice aplicável ao mercado financeiro.
 - A inflação, no Brasil, não sofre impacto da variação cambial, mas apenas do crescimento populacional.
23. Sobre o conceito de compliance no ambiente corporativo:
- Limita-se ao cumprimento de normas internas da organização, sem relação com legislações externas.
 - É um departamento criado unicamente para substituir o setor jurídico em questões trabalhistas.
 - É um mecanismo restrito ao setor financeiro, não aplicável a outras atividades empresariais.
 - Trata-se do conjunto de práticas destinadas a assegurar que a empresa esteja em conformidade com leis, regulamentos e padrões éticos, prevenindo riscos e ilícitos.
24. Sobre a transição energética no Brasil e no mundo:
- O carvão mineral e o petróleo são exemplos de fontes limpas e renováveis, centrais na agenda global de descarbonização.
 - As fontes renováveis, como solar e eólica, vêm ganhando espaço por reduzirem a emissão de gases de efeito estufa, sendo fundamentais para mitigar as mudanças climáticas.
 - A energia nuclear não é considerada alternativa sustentável, pois não contribui para a redução da emissão de gases poluentes.
 - A energia hidrelétrica é considerada insustentável em qualquer cenário, razão pela qual deixou de compor a matriz energética brasileira.
25. Sobre os avanços tecnológicos recentes e seus impactos sociais:
- As tecnologias de blockchain são restritas ao uso em criptomoedas, não possuindo aplicações em rastreabilidade ou contratos inteligentes.
 - A automação industrial elimina por completo a necessidade de mão de obra humana em qualquer atividade produtiva.
 - A inteligência artificial tem sido utilizada em diferentes setores, aumentando a eficiência produtiva, mas também levantando debates sobre privacidade, ética e mercado de trabalho.
 - A computação em nuvem tornou-se obsoleta, tendo sido substituída integralmente por servidores locais nas grandes corporações.
26. O gás natural é uma mistura de hidrocarbonetos leves, podendo conter também compostos inorgânicos. Sobre sua composição, assinale a alternativa correta:
- Os hidrocarbonetos presentes no gás natural possuem, em sua maioria, caráter polar.
 - O butano é o hidrocarboneto predominante do gás natural, com presença secundária de metano.
 - O metano (CH₄) é o principal constituinte do gás natural, seguido por etano, propano, butano e pentano.
 - O gás natural é formado majoritariamente por hexano e alcanos mais pesados.

27. O gás natural é um recurso energético de origem fóssil cuja formação pode estar associada a diferentes processos ao longo de milhões de anos. Ele se acumula em reservatórios no subsolo, muitas vezes junto ao petróleo, e pode apresentar variações significativas em sua composição química. Essa diversidade está diretamente relacionada às condições de formação, ao ambiente geológico e aos mecanismos envolvidos em sua geração.

Além de sua importância como fonte de energia, compreender os diferentes modos de ocorrência e origem do gás natural é fundamental para avaliar a viabilidade de exploração em distintas bacias sedimentares.

Com relação à ocorrência e origem do gás natural, analise as afirmativas:

- I. Pode ocorrer dissolvido no petróleo, formando capas gasosas associadas ou de forma independente.
- II. Sua origem pode ser termogênica, relacionada à degradação de matéria orgânica submetida a altas temperaturas.
- III. Pode também ter origem biogênica, ligada ao metabolismo bacteriano, ou inorgânica, associada a processos puramente químicos.

Com base nas afirmativas apresentadas, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas a afirmativa II está correta.
- b) Estão corretas apenas II e III.
- c) Estão corretas I, II e III.
- d) Estão corretas apenas I e II.

28. A regulação da qualidade do gás natural é fundamental para assegurar condições adequadas de comercialização, segurança e padronização técnica em todo o país. Esses parâmetros garantem que o combustível chegue aos consumidores finais dentro de requisitos mínimos, evitando problemas operacionais e promovendo eficiência energética. No Brasil, a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) é o órgão responsável por definir essas especificações.

De acordo com a Resolução ANP nº 982/2025, assinale a alternativa correta:

- a) Os parâmetros de qualidade são definidos livremente por cada distribuidora estadual, variando conforme a região de consumo.
- b) O gás natural pode ser distribuído sem atender a padrões de qualidade, pois sua composição é uniforme em todo o território nacional.
- c) A ANP regulamenta apenas aspectos comerciais, não havendo critérios técnico-qualitativos obrigatórios para o gás natural.
- d) A qualidade do gás natural no Brasil deve atender a especificações nacionais que consideram parâmetros como poder calorífico superior, índice de Wobbe, número de metano e pontos de orvalho de água e de hidrocarbonetos.

29. O sistema de distribuição de gás natural é responsável por levar o combustível até consumidores finais. Esse sistema utiliza redes canalizadas, prioriza a segurança operacional e busca atender setores estratégicos como indústrias, comércio, transportes e residências.

Sobre a distribuição e consumo de gás natural no Brasil, analise as afirmativas:

- I. O gás natural é amplamente utilizado em usinas termoeletricas para geração de energia elétrica.
- II. É matéria-prima essencial na indústria petroquímica e na fabricação de fertilizantes.
- III. Também é empregado como combustível veicular e no consumo doméstico, como gás de cozinha.

Assinale a alternativa correta:

- a) Estão corretas apenas II e III.
- b) Apenas a afirmativa I está correta.
- c) Estão corretas I, II e III.
- d) Estão corretas apenas I e II.

30. O debate sobre sustentabilidade energética exige atenção às emissões geradas pelos diferentes combustíveis fósseis. A substituição de fontes altamente poluentes por alternativas mais limpas é um dos caminhos para reduzir impactos ambientais e contribuir para metas globais de redução dos gases de efeito estufa.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma vantagem ambiental do gás natural:

- a) A queima do gás natural é mais limpa que a de derivados de petróleo e do carvão mineral, apresentando baixo teor de poluentes e gases do efeito estufa.
- b) O gás natural é considerado o combustível fóssil mais poluente, com emissões superiores às do carvão mineral.
- c) O gás natural não possui qualquer diferença ambiental em relação ao diesel e à gasolina.
- d) A queima do gás natural apresenta altos índices de enxofre e material particulado, semelhantes aos do óleo combustível pesado.

31. A departamentalização em uma organização pode assumir diferentes formas. Assinale a alternativa correta:

- a) A departamentalização geográfica é usada apenas em organizações militares, não sendo aplicável a empresas privadas.
- b) A departamentalização por processo ocorre exclusivamente em empresas de tecnologia, sem aplicação em indústrias de transformação.
- c) A departamentalização por produto é mais adequada somente para microempresas familiares, já que não suporta grande volume de produção.
- d) A departamentalização por função agrupa atividades semelhantes, como marketing, produção e finanças, permitindo especialização técnica.

32. No que se refere à centralização e descentralização administrativa:
- A centralização aumenta a autonomia dos subordinados e reduz a dependência da alta administração.
 - A descentralização distribui a autoridade decisória para níveis inferiores, proporcionando maior agilidade nas decisões locais.
 - A centralização é característica de organizações modernas, justamente pela ênfase em inovação e flexibilidade.
 - A descentralização elimina a necessidade de controles hierárquicos, já que cada setor decide de forma isolada.
33. Sobre os tipos de liderança, de acordo com a literatura administrativa:
- A liderança situacional defende que existe apenas um estilo de liderança eficaz, independente do contexto.
 - A liderança autocrática incentiva a cooperação e a autonomia dos subordinados como base de sua atuação.
 - A liderança democrática envolve a participação dos membros do grupo nas decisões, promovendo maior comprometimento.
 - A liderança liberal caracteriza-se pelo controle rigoroso das atividades, com mínima liberdade aos colaboradores.
34. A motivação e a comunicação são fatores decisivos na gestão de pessoas. Assinale a correta:
- A motivação depende apenas de fatores externos, não havendo influência de aspectos intrínsecos individuais.
 - A motivação é um fator exclusivamente financeiro, estando dissociada de aspectos psicológicos ou sociais.
 - A comunicação eficaz é essencial para a motivação, pois transmite clareza nos objetivos e reconhecimento, influenciando o desempenho dos colaboradores.
 - A comunicação interna não afeta a motivação, já que os colaboradores se orientam apenas por regulamentos formais.
35. Considerando as normas organizacionais e a função da recepção:
- O registro de informações pela recepção não precisa seguir padrões organizacionais, já que a comunicação é espontânea.
 - As normas organizacionais servem apenas como referência informal, não sendo obrigatórias para os colaboradores.
 - A função da recepção restringe-se à entrega de correspondências, não envolvendo atendimento a clientes.
 - Manuais, regulamentos e normas têm como objetivo padronizar procedimentos, enquanto a recepção deve acolher clientes, registrar informações e encaminhá-los adequadamente.
36. No ambiente profissional, a apresentação pessoal desempenha papel essencial. Assinale a alternativa correta:
- A postura corporal e o vestuário adequados contribuem para a credibilidade e fortalecem a imagem profissional diante de colegas e clientes.
 - A imagem profissional é construída exclusivamente pela função exercida, não sofrendo impacto da forma de apresentação pessoal.
 - A escolha da vestimenta no ambiente de trabalho é irrelevante, já que apenas o desempenho técnico importa.
 - A postura corporal não influencia a comunicação interpessoal, pois esta se dá unicamente por meio da linguagem verbal.
37. De acordo com a teoria da comunicação:
- O canal de comunicação é irrelevante para a transmissão da mensagem, pois o conteúdo é sempre compreendido da mesma forma.
 - O processo comunicativo envolve emissor, mensagem, canal, código e receptor, sendo a interpretação influenciada por fatores culturais e individuais.
 - Os códigos são universais, não sofrendo variação cultural ou contextual.
 - O emissor é apenas aquele que transmite mensagens escritas, enquanto o receptor limita-se a receber informações orais.
38. Em relação às barreiras comunicacionais, assinale a alternativa correta:
- A presença de obstáculos não interfere no processo comunicativo, pois a mensagem chega sempre de forma íntegra ao receptor.
 - Os obstáculos à comunicação podem ser eliminados exclusivamente com o uso da comunicação escrita formal.
 - As barreiras comunicacionais existem apenas em ambientes ruidosos, não se aplicando a interações em escritórios ou reuniões.
 - O uso de jargões técnicos, ruídos no canal e interpretações subjetivas podem gerar obstáculos significativos à eficácia da comunicação.
39. Sobre a ética no exercício profissional:
- A postura ética envolve sigilo, respeito e responsabilidade, refletindo diretamente na imagem profissional e na reputação da organização.
 - O sigilo profissional é uma formalidade dispensável, já que a transparência total deve prevalecer em qualquer situação.
 - A postura ética individual não afeta a imagem da organização, pois esta depende apenas de sua atuação no mercado.
 - A ética profissional limita-se à obediência às normas legais, não estando relacionada à conduta moral ou à imagem institucional.

40. Considerando a importância da voz no processo comunicativo:
- O uso da voz deve restringir-se ao mínimo possível, uma vez que a comunicação escrita é mais valorizada em todos os contextos profissionais.
 - A voz é um elemento secundário na comunicação, sem impacto real na compreensão ou no relacionamento interpessoal.
 - O conteúdo da mensagem é suficiente para garantir eficácia, independentemente da forma como é vocalizado.
 - A entonação, o ritmo e a clareza vocal influenciam diretamente a interpretação da mensagem, podendo reforçar ou comprometer sua eficácia.
41. Os elementos das demonstrações contábeis definidos na Estrutura Conceitual são ativos, passivos e patrimônio líquidos, os quais se referem à posição financeira da entidade que reporta. Analise as afirmativas abaixo e assinale a definição correta do ativo:
- É o elemento da demonstração contábil que se refere ao desempenho financeiro da entidade.
 - É a participação residual nos ativos da entidade após a dedução de todos os seus passivos.
 - É um recurso econômico presente controlado pela entidade como resultado de eventos passados.
 - É uma obrigação presente da entidade de transferir um recurso econômico como resultado de eventos passados.
42. Classifique as contas em Ativo (1), Passivo (2), Receita (3) e Despesa (4):
- () Imobilizado.
() Despesa com aluguéis.
() Descontos Obtidos.
() FGTS a Recolher.
- 1, 3, 2 e 4
 - 2, 1, 3 e 4
 - 1, 4, 2 e 3
 - 1, 4, 3 e 2
43. As empresas brasileiras estão sujeitas a diversos tributos sobre a folha de pagamento dos empregados. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um tributo ou contribuição relacionado à folha de pagamento:
- Contribuição Previdenciária Patronal (INSS).
 - Contribuição para o Sistema "S" (SESI, SENAI, SESC, SENAC).
 - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).
 - Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ).
44. O orçamento deve ser uno, ou seja, cada unidade governamental deve possuir apenas um orçamento. Essa afirmação define o princípio orçamentário:
- Orçamento bruto.
 - Unidade.
 - Universalidade.
 - Anualidade.
45. Uma professora registrou a quantidade de livros lidos por 11 alunos em um semestre, as quantidades estão dispostas abaixo:
- 2; 5; 3; 4; 6; 3; 7; 5; 4; 3; 8
- De acordo com os dados assinale a alternativa correta:
- Média = 4,5; Mediana = 3; Moda = 4
 - Média = 4,5; Mediana = 5; Moda = 3
 - Média = 5; Mediana = 4; Moda = 3
 - Média = 4,5; Mediana = 4; Moda = 3
46. Sobre os documentos utilizados em ambiente corporativo:
- O ofício é utilizado para comunicação externa, geralmente entre órgãos públicos ou entre empresas e órgãos, enquanto o memorando é voltado para comunicações internas.
 - As notas fiscais são classificadas como documentos informativos, sem validade contábil ou jurídica.
 - O e-mail corporativo é considerado informal, sem valor para registro de comunicações institucionais.
 - O relatório tem função unicamente literária e não é considerado documento administrativo.
47. Quanto aos procedimentos de arquivamento:
- A recuperação documental é garantida apenas por softwares, sendo dispensável a adoção de critérios físicos de arquivamento.
 - O arquivamento pode seguir métodos alfabético, numérico, cronológico ou por assunto, visando facilitar a guarda e a recuperação de documentos.
 - O arquivamento deve ser feito apenas por ordem alfabética, independentemente do tipo ou finalidade do documento.
 - Os documentos digitais não exigem organização, já que podem ser encontrados automaticamente em qualquer sistema.
48. No processo de digitalização:
- A digitalização preserva o conteúdo do documento em formato eletrônico, mas não substitui, por si só, os documentos originais para todos os efeitos legais.
 - A digitalização não possui utilidade administrativa, sendo usada apenas para fins estéticos.
 - O documento digitalizado sempre substitui o original físico, dispensando autenticação ou legislação específica.
 - Uma vez digitalizado, o documento não pode ser armazenado em nuvem, apenas em mídias físicas locais.

49. Sobre a gestão administrativa:

- a) A gestão de riscos limita-se ao setor de compras, não possuindo relação com demais rotinas administrativas.
- b) A gestão de contratos é responsabilidade exclusiva do setor jurídico, não envolvendo áreas administrativas ou técnicas.
- c) A fiscalização de contratos inclui o acompanhamento da execução, a verificação de prazos, qualidade e conformidade, sendo essencial à gestão de riscos.
- d) A fiscalização contratual não exige registros formais, bastando comunicação verbal com fornecedores.

50. Com relação à etiqueta empresarial e à organização pessoal:

- a) O atendimento telefônico deve ser cordial, claro e objetivo, transmitindo a imagem da organização; já a organização pessoal envolve planejamento e priorização de tarefas.
- b) A etiqueta empresarial é apenas uma formalidade estética, sem impacto no relacionamento com clientes e parceiros.
- c) O atendimento telefônico pode ser realizado de forma informal, já que o contato verbal não afeta a imagem institucional.
- d) A organização pessoal depende exclusivamente da memória individual, sendo dispensável o uso de agendas, sistemas ou métodos de controle.