

Responda às questões 1 a 8 com base no seguinte texto:

PIB de SC cresce 6,9% em 12 meses até março

O Produto Interno Bruto (PIB) de Santa Catarina cresceu 6,9% nos 12 meses encerrados em março de 2025, segundo estimativa da Secretaria de Estado do Planejamento. O desempenho estadual também foi confirmado pelo Índice de Atividade Econômica Regional (IBCR-SC), do Banco Central, que apontou alta de 6,7%, a maior entre as 13 principais economias estaduais do país, superando Paraná (6,5%) e Pará (5,1%).

O crescimento catarinense foi impulsionado especialmente pela indústria, que avançou 8% no período, com destaque para a indústria de transformação, que cresceu 9,4%. O setor de serviços registrou elevação de 6%, sustentado pela recuperação econômica e pelo maior dinamismo da indústria e do comércio. A agropecuária também contribuiu positivamente, revertendo a queda da safra anterior. A agricultura apresentou crescimento de 17,8% no índice quantum, com aumento na produção de soja, milho, arroz, feijão, fumo e cebola, favorecida pelo clima e pela ampliação da área plantada. A pecuária também cresceu. No primeiro trimestre de 2025 avançou 2,2% frente ao mesmo período de 2024. A produção de frangos cresceu 2,2% e a de suínos, 0,90%.

Enquanto a projeção do PIB nacional para 2025, segundo a pesquisa Focus do Banco Central, é de 2,2%, o ritmo da economia catarinense indica uma variação significativamente superior.

Adaptado de: NSC Total.

1. Considerando a análise linguística e estrutural do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- I. Há uma estrutura de argumentação comparativa, na medida em que o texto contrasta o desempenho de Santa Catarina com o de outros estados e com a projeção do PIB nacional.
- II. A estrutura dos parágrafos apresenta predominância de opiniões pessoais, com juízos de valor subjetivos sobre a economia catarinense.
- III. O texto é elaborado em linguagem técnica e formal, adequada a documentos de divulgação institucional e econômica.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I e III estão corretas.
- c) I, II e III estão corretas.
- d) Apenas III está correta.

2. Considerando as informações do texto, assinale a alternativa que expressa de forma mais adequada o panorama geral do desempenho econômico de Santa Catarina no período analisado.

- a) O estado registrou um crescimento discreto do PIB, limitado ao setor comercial, enquanto os demais setores apresentaram variações pouco significativas.
- b) O estado registrou expansão significativa do PIB, com destaque para a indústria de transformação, além de desempenho positivo nos setores agropecuário e de serviços.
- c) A economia catarinense apresentou crescimento moderado, com avanços mais tímidos na indústria e na agropecuária, sendo o setor de serviços o principal responsável pela expansão.
- d) O PIB estadual apresentou crescimento pontual, concentrado apenas na agricultura, enquanto os setores industrial e de serviços mostraram desempenho praticamente inexpressivo.

3. A análise do texto permite inferir que a articulação entre os setores econômicos foi um dos fatores determinantes para o bom desempenho do estado. Nesse sentido, assinale a alternativa que expressa corretamente essa inter-relação.

- a) O dinamismo da indústria e do comércio contribuiu para o desempenho do setor de serviços.
- b) A indústria de transformação apresentou leve retração, o que foi compensado pelo desempenho do setor de serviços.
- c) A retração na indústria foi compensada pelo crescimento do comércio.
- d) A agropecuária impulsionou sozinha todos os demais setores econômicos do estado.

4. O texto menciona que a agropecuária contribuiu positivamente para o crescimento do PIB catarinense, revertendo a tendência de queda anterior. A partir dessa informação, assinale a alternativa que apresenta fatores diretamente associados ao desempenho da agricultura no período.

- a) Adoção de novas tecnologias de irrigação e substituição de culturas de grãos pela pecuária.
- b) Condições climáticas favoráveis e ampliação da área plantada.
- c) Redução dos custos de produção e aumento da produção de grãos.
- d) Queda na produção de grãos, compensada pelo crescimento da pecuária.

5. Ao final do texto, estabelece-se uma comparação entre o desempenho estadual e as projeções nacionais para o ano de 2025. Com base nisso, é correto afirmar que:

- a) A expectativa de crescimento do PIB nacional é significativamente inferior ao desempenho observado em Santa Catarina.
- b) O crescimento catarinense depende exclusivamente da manutenção das estimativas do PIB nacional.
- c) Apesar do crescimento atual, as estimativas apontam para uma desaceleração da economia catarinense em 2025.
- d) A economia de Santa Catarina deve apresentar variação inferior à do PIB nacional.

6. Observe o seguinte trecho extraído do texto: “**A produção de frangos cresceu 2,2% e a de suínos, 0,90%**”. Com base nos princípios da pontuação na norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que justifica corretamente o uso da vírgula após “**suínos**”.
- Trata-se de uma vírgula que separa orações coordenadas com sujeitos diferentes.
 - A vírgula separa dois objetos diretos de um mesmo verbo, conferindo maior clareza à enumeração apresentada.
 - A vírgula é utilizada para marcar um vocativo, isolando o termo “suínos” para dar ênfase.
 - A vírgula indica a omissão de um verbo já expresso anteriormente, recurso da elipse verbal.
7. Analise as transformações propostas nas frases a seguir:
- Na frase “**O setor de serviços registrou elevação de 6%**”, a palavra “**elevação**” não poderia ser substituída por “**crescimento**”, pois tal alteração modificaria o sentido original do texto.
 - Na expressão “**variação significativamente superior**”, a palavra “**significativamente**” poderia ser substituída por “**consideravelmente**” sem prejuízo do sentido.
- Das assertivas, pode-se afirmar que:
- Apenas I está correta.
 - Ambas estão incorretas.
 - Apenas II está correta.
 - Ambas estão corretas.
8. Analise a frase a seguir, extraída do texto: “**A pecuária também cresceu**”. Considerando a regência verbal do verbo “**crescer**” nessa frase, assinale a alternativa correta.
- O verbo crescer é bitransitivo, exigindo dois complementos, um direto e outro indireto.
 - O verbo crescer é intransitivo, não exigindo complemento para seu sentido completo.
 - O verbo crescer é transitivo indireto, exigindo complemento com preposição.
 - O verbo crescer é transitivo direto, exigindo complemento sem preposição.
9. Sobre o Microsoft Excel, assinale a afirmativa correta:
- O Excel é um programa utilizado exclusivamente para edição de textos simples.
 - O Excel permite o uso de fórmulas e funções, como SOMA e MÉDIA, para facilitar o cálculo de dados.
 - Fórmulas no Excel só podem conter números, sem operadores matemáticos.
 - O Excel não pode ser utilizado para a criação de gráficos.
10. Em relação ao Power BI, marque a alternativa correta:
- O Power BI é uma ferramenta de visualização de dados que permite criar dashboards interativos.
 - O Power BI é usado para digitação de textos simples.
 - O Power BI é um antivírus desenvolvido pela Microsoft.
 - O Power BI substitui o sistema operacional Windows.
11. Em relação à segurança da informação, é correto afirmar que:
- Computadores não precisam de proteção se forem usados apenas para jogos.
 - É seguro compartilhar senhas com amigos confiáveis.
 - A única forma de proteção é desligar o computador da internet.
 - Antivírus e firewalls são utilizados para proteger computadores contra ameaças virtuais.
12. Com relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é correto afirmar:
- A LGPD regula o tratamento de dados pessoais e visa proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade.
 - A LGPD só se aplica a empresas internacionais.
 - A LGPD permite o uso irrestrito de dados pessoais por qualquer empresa.
 - A LGPD foi revogada em 2020.
13. Sobre a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), marque a afirmativa correta:
- A ANPD regula apenas o uso de internet por menores de idade.
 - A ANPD é uma empresa privada que coleta dados de usuários.
 - A ANPD tem função apenas consultiva, sem atuação prática.
 - A ANPD é o órgão responsável por zelar pela proteção de dados pessoais no Brasil.
14. Uma loja aplica primeiro um desconto de 30% sobre o preço de uma jaqueta e, em seguida, concede mais 10% de desconto sobre o preço já reduzido. Assinale a alternativa que corresponde ao desconto total, em relação ao preço original.
- 30%
 - 37%
 - 33%
 - 40%
15. Considere as equações lineares: $4x + 3y = 18$; e $5x - y = 13$. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o par ordenado (x, y) que é solução do sistema.
- (2, 3)
 - (1, 5)
 - (4, 1)
 - (3, 2)

16. Assinale a alternativa que representa o limite da expressão $(2x^2 - 8) / (x - 2)$, quando x tende a 2.
- a) 8
b) 4
c) 0 / 0
d) 6
17. Considere as proposições lógicas P e Q . Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente à negação de $P \rightarrow Q$.
- a) $\neg P \rightarrow \neg Q$
b) $\neg P \vee Q$
c) $P \rightarrow \neg Q$
d) $P \wedge \neg Q$
18. Considere a série geométrica infinita $S = 10 + 10q + 10q^2 + \dots$. Supondo que $q = 1/3$, assinale a alternativa que corretamente expressa o valor de S .
- a) 12
b) 15
c) Infinito
d) 13
19. Diante do cenário econômico brasileiro dos últimos anos, marcado por oscilações nas taxas de inflação e juros, analise as afirmações a seguir e assinale a correta.
- a) As taxas de juros são fixadas exclusivamente pelo mercado internacional.
b) A inflação é um indicador econômico que mede o aumento generalizado e contínuo dos preços de bens e serviços.
c) O desemprego não tem relação direta com as políticas econômicas adotadas pelo governo.
d) Acordos comerciais não influenciam o crescimento econômico de um país.
20. Em contextos corporativos e institucionais, a preocupação com a sustentabilidade e os impactos ambientais têm se intensificado, especialmente diante das mudanças climáticas globais. **No que se refere às mudanças climáticas, assinale a alternativa correta:**
- a) Acordos ambientais não têm impacto prático sobre as políticas públicas.
b) A sustentabilidade é um conceito desvinculado das questões ambientais.
c) As mudanças climáticas são exclusivamente causadas por fatores naturais.
d) As mudanças climáticas estão relacionadas ao aumento de gases de efeito estufa na atmosfera.
21. A Lei Estadual nº 17.715/2019 institui regras sobre programas de integridade em empresas públicas de Santa Catarina, como a SCGÁS, com foco em governança e prevenção de irregularidades. **Com relação à Lei Estadual nº 17.715/2019, assinale a alternativa correta:**
- a) A lei trata exclusivamente de questões tributárias.
b) Refere-se à regulamentação de atividades de empresas privadas.
c) Essa lei institui normas para o Programa de Integridade em empresas estatais.
d) Não tem relação com governança ou controle interno.
22. A transparência na gestão pública é um dos pilares da administração contemporânea, sendo a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) uma das principais ferramentas nesse sentido. **Sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI), marque a alternativa correta:**
- a) A LAI garante o direito de acesso a informações públicas pelos cidadãos.
b) A LAI aplica-se exclusivamente ao Poder Executivo Federal.
c) A LAI não abrange dados administrativos das instituições.
d) A LAI permite que órgãos públicos mantenham todas as informações sob sigilo.
23. O comércio internacional de gás natural envolve aspectos geopolíticos importantes. A dependência de importações pode afetar a segurança energética e a política externa dos países. Sobre o impacto geopolítico da distribuição de gás natural, analise as afirmativas abaixo:
- I. A concentração de reservas em poucas regiões pode gerar dependência e tensões entre países.
II. A autossuficiência em gás natural elimina a necessidade de parcerias comerciais internacionais.
III. A diversificação das rotas de transporte é uma estratégia para garantir maior segurança energética.
- Assinale a alternativa correta:
- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
b) Todas as afirmativas estão corretas.
c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
d) Apenas a afirmativa II está correta.
24. O gás natural possui diversas aplicações no setor energético, industrial e veicular. Sua flexibilidade é uma das razões de sua crescente demanda mundial. Com base nas aplicações do gás natural, assinale a alternativa correta.
- a) Devido à sua instabilidade, o gás natural não é adequado para uso em motores veiculares.
b) O uso do gás natural é limitado à indústria petroquímica, sendo impróprio para geração de energia.
c) O gás natural pode ser utilizado na geração de energia elétrica, em caldeiras industriais e como combustível veicular.
d) A única aplicação reconhecida do gás natural é em aquecimento de ambientes.

25. A sustentabilidade do uso do gás natural está relacionada à sua menor emissão de gases de efeito estufa quando comparado a outras fontes fósseis, embora ainda represente uma fonte não renovável. Analise as afirmativas a seguir sobre sustentabilidade e gás natural:

- I. O gás natural é considerado uma fonte de energia limpa e renovável.
- II. Seu uso em substituição ao carvão pode reduzir significativamente as emissões de CO₂.
- III. Apesar de menos poluente, o gás natural ainda contribui com gases de efeito estufa.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa II está correta.

26. O gás natural liquefeito (GNL) é produzido pela redução de temperatura do gás natural a aproximadamente - 162°C. Isso reduz significativamente seu volume e facilita o transporte em longas distâncias. Sobre o Gás Natural Liquefeito (GNL), analise as afirmativas a seguir:

- I. A liquefação reduz o volume do gás natural em aproximadamente 600 vezes.
- II. O GNL é transportado em navios-tanque especializados.
- III. O GNL pode ser mantido em temperatura ambiente, desde que em alta pressão.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa III está correta.

27. A exploração de gás natural exige conhecimentos em geologia, engenharia e tecnologias específicas como métodos sísmicos, utilizados para localizar reservatórios com maior precisão.

Analise as afirmativas a seguir sobre a prospecção de gás natural:

- I. Os métodos sísmicos utilizam ondas sonoras para mapear estruturas subterrâneas.
- II. Técnicas geofísicas não são úteis para a identificação de reservatórios de gás.
- III. A precisão na prospecção aumenta a eficiência e reduz impactos ambientais.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

28. Read the sentences below and choose the option which is grammatically correct:

- a) I don't eat some meat very often.
- b) I am going shopping. I need a new pair of jeans.
- c) What did you have for a breakfast?
- d) I am going to buy a hat and a umbrella.

29. Complete the sentences. Use OUT or AWAY or BACK or AROUND or OVER.

Wait a minute. Don't go _____. I want to ask you something.

I am going _____ now to do some shopping.

Marcie heard a noise behind her, so she looked _____ to see what it was.

When you have read this page, turn _____ and read the other side.

Choose the correct alternative:

- a) out - away - over - back
- b) out - out - over - over
- c) away - out - around - over
- d) back - out - around - away

30. Complete the sentences and choose the correct alternative.

Where is Susan? She is _____ holiday.

I arrived _____ the Hotel after midnight.

- a) on – on
- b) in - in
- c) on – at
- d) in – in

31. Compreender os estilos de liderança é fundamental para o desenvolvimento de pessoas, o alinhamento de equipes e o sucesso estratégico de uma organização. É um estilo de liderança em que o líder oferece grande autonomia à equipe, delegando amplamente e intervindo minimamente. A equipe tem liberdade para tomar suas próprias decisões e gerenciar suas tarefas:

- a) Liderança Transacional.
- b) Liderança Laissez-faire (ou Liberal).
- c) Liderança Autocrática.
- d) Liderança Democrática (ou Participativa).

32. O analista organizacional desempenha um papel crucial na identificação de estilos de liderança possibilitando:

- I. Diagnosticar Problemas.
- II. Apoiar Mudanças Organizacionais.
- III. Precarizar a Distribuição de Pessoas.
- IV. Desenvolver Programas de Treinamento.

Analise as assertivas acima e assinale abaixo a alternativa correta:

- a) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

33. O marketing, sob a ótica de um analista organizacional, envolve a promoção de ideias, valores, objetivos, benefícios e projetos internos para engajar, motivar e alinhar os colaboradores. São consideradas principais Estratégias de Marketing para um Analista Organizacional EXCETO:

- a) Marketing de Employer Branding (Marca Empregadora).
- b) Desenvolvimento de software interno.
- c) Endomarketing.
- d) Marketing de Engajamento e Desempenho.

34. De acordo a Lei 13.303/16 “As empresas públicas e as sociedades de economia mista deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos de transparência”:

- I. Adequação de seu estatuto social à autorização legislativa de sua criação.
- II. Divulgação, em nota explicativa às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo ou de segurança nacional.
- III. Elaboração de política de distribuição de dividendos, à luz do interesse público que justificou a criação da empresa pública ou da sociedade de economia mista.
- IV. Elaboração e divulgação da política de transações com partes relacionadas, em conformidade com os requisitos de competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade, que deverá ser revista, no mínimo, anualmente e aprovada pelo Conselho de Administração.

Analise as assertivas acima e assinale abaixo a alternativa correta:

- a) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

35. Conforme o artigo 40 da Lei 13.303/16 “As empresas públicas e as sociedades de economia mista deverão publicar e manter atualizado regulamento interno de licitações e contratos, compatível com o disposto nesta Lei, especialmente quanto a”:

- I. Glossário de expressões técnicas, cadastro de fornecedores, minutas-padrão de editais e contratos.
- II. Procedimentos de licitação e contratação direta.
- III. Tramitação de recursos, formalização gestão e fiscalização de contratos.
- IV. Aplicação de penalidades e recebimento do objeto do contrato.

Analise as assertivas acima e assinale abaixo a alternativa correta:

- a) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.

36. Uma análise SWOT é uma ferramenta estratégica essencial para o planejamento, tanto em nível pessoal quanto organizacional. Durante uma reunião de planejamento estratégico, uma equipe elaborou uma matriz SWOT. Dentre os elementos abaixo, qual corresponde a um fator interno?

- a) Oscilação da taxa de câmbio
- b) Mudança na legislação tributária
- c) Ameaça de entrada de novos concorrentes
- d) Baixa rotatividade da equipe e cultura de inovação

37. Sobre os fundamentos da Teoria Geral da Administração, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA com relação aos princípios da Teoria Clássica de Fayol:

- a) A ênfase da Teoria Clássica está na estrutura organizacional e nos processos administrativos.
- b) Henri Fayol propôs as funções administrativas de prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- c) A Teoria Clássica valoriza o comportamento humano e as necessidades sociais no ambiente de trabalho.
- d) A Teoria Clássica contribuiu com os princípios de autoridade, hierarquia e divisão do trabalho.

38. Analise as assertivas abaixo sobre planejamento organizacional e marque a alternativa correta:

- () O planejamento estratégico tem foco no longo prazo e define a direção geral da organização.
- () O planejamento tático é de responsabilidade dos níveis intermediários e tem horizonte de médio prazo.
- () O planejamento operacional detalha procedimentos e atividades rotineiras.
- () O planejamento estratégico elimina a necessidade dos demais níveis de planejamento.

Preencha com V para verdadeiro e F para falso e assinale a alternativa que corresponde à sequência correta:

- a) V, V, V, F.
- b) V, V, V, V.
- c) F, F, F, V.
- d) F, V, V, F.

39. Com relação à comunicação organizacional eficaz, assinale a alternativa que NÃO representa uma barreira comum no ambiente empresarial:

- a) Falta de feedback sobre o conteúdo transmitido.
- b) Clareza na mensagem e escuta ativa entre emissor e receptor.
- c) Percepções distorcidas dos envolvidos na mensagem.
- d) Ruído nos canais de comunicação utilizados.

40. Em uma empresa que está implementando uma nova estratégia digital, a gestão da mudança torna-se essencial. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor representa uma prática eficaz de gestão da mudança:

- a) Restrição do fluxo de informações apenas à alta direção.
- b) Imposição de metas rígidas sem consulta aos envolvidos.
- c) Substituição imediata de todos os processos antigos sem período de transição.
- d) Envolver as pessoas desde o início e comunicar de forma clara os objetivos e benefícios da mudança.

41. Sobre a cultura organizacional, é correto afirmar que:
- a) É estática e imutável ao longo do tempo.
 - b) É determinada exclusivamente pelos líderes e gestores.
 - c) Está limitada ao código de conduta formal e não influencia o clima organizacional.
 - d) Reflete um conjunto de valores, crenças e práticas compartilhadas que orientam o comportamento dos membros da organização.
42. A respeito da análise de investimentos, assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre ferramenta e sua função:
- a) Payback descontado – Desconsidera os fluxos de caixa.
 - b) Custo médio ponderado de capital – Define o preço de venda de um produto.
 - c) Valor Presente Líquido (VPL) – Mede a viabilidade de um investimento com base no valor do dinheiro no tempo.
 - d) Margem de contribuição – Determina o valor futuro de uma aplicação.
43. Sobre a atuação da auditoria interna no ambiente organizacional, marque a alternativa correta:
- a) Atua somente após a ocorrência de falhas graves no sistema de controle.
 - b) Contribui para o aprimoramento dos controles internos e para a mitigação de riscos operacionais.
 - c) É obrigatória apenas em empresas públicas.
 - d) Tem foco exclusivo na verificação de documentos contábeis.
44. No contexto da economia empresarial, um aumento significativo da taxa de juros tende a provocar:
- a) Estímulo à inflação por aumento de liquidez.
 - b) Redução no consumo e nos investimentos, impactando negativamente o crescimento econômico.
 - c) Expansão do crédito ao consumidor.
 - d) Aumento do PIB de forma imediata.
45. A empresa “X S.A.” deseja avaliar um novo projeto com fluxo de caixa previsível e retorno estimado. O gestor recomenda o uso da TIR (Taxa Interna de Retorno). Neste caso, o uso da TIR é apropriado porque:
- a) Determina o preço ideal de venda de um produto com base na margem.
 - b) Estima o valor presente da dívida total acumulada.
 - c) Permite comparar a rentabilidade do projeto com o custo de capital da empresa.
 - d) Avalia a liquidez do ativo circulante.
46. O orçamento base zero (OBZ) se diferencia por:
- a) Focar exclusivamente em despesas fixas da organização.
 - b) Utilizar sempre os valores do exercício anterior como ponto de partida.
 - c) Exigir justificativas para todos os gastos a partir do zero, sem usar históricos anteriores.
 - d) Ser aplicado apenas em projetos governamentais.
47. O sistema de amortização SAC se caracteriza por:
- a) Parcelas decrescentes ao longo do tempo, com amortização constante.
 - b) Pagamento único ao final do contrato.
 - c) Ser exclusivo para empréstimos internacionais.
 - d) Parcelas fixas e amortização crescente.
48. A transformação digital nas organizações tem como objetivo:
- a) Reorganizar a estrutura física das empresas, tornando-as virtuais.
 - b) Reduzir os canais de comunicação com o cliente.
 - c) Substituir completamente a mão de obra humana por inteligência artificial.
 - d) Integrar tecnologias digitais aos processos, produtos e modelos de negócio.
49. O plano de cargos e salários contribui para:
- a) Estabelecer critérios justos e estruturados de progressão na carreira.
 - b) Definir os objetivos de marketing da organização.
 - c) Otimizar processos operacionais industriais.
 - d) Controlar as despesas financeiras com fornecedores.
50. A principal finalidade da pesquisa NPS (Net Promoter Score) é:
- a) Identificar o preço ideal de um produto.
 - b) Avaliar a lucratividade de cada canal de distribuição.
 - c) Medir a probabilidade de um cliente recomendar a empresa.
 - d) Determinar o custo de aquisição de novos clientes.