

Responda às questões 1 a 8 com base no seguinte texto:

### PIB de SC cresce 6,9% em 12 meses até março

O Produto Interno Bruto (PIB) de Santa Catarina cresceu 6,9% nos 12 meses encerrados em março de 2025, segundo estimativa da Secretaria de Estado do Planejamento. O desempenho estadual também foi confirmado pelo Índice de Atividade Econômica Regional (IBCR-SC), do Banco Central, que apontou alta de 6,7%, a maior entre as 13 principais economias estaduais do país, superando Paraná (6,5%) e Pará (5,1%).

O crescimento catarinense foi impulsionado especialmente pela indústria, que avançou 8% no período, com destaque para a indústria de transformação, que cresceu 9,4%. O setor de serviços registrou elevação de 6%, sustentado pela recuperação econômica e pelo maior dinamismo da indústria e do comércio. A agropecuária também contribuiu positivamente, revertendo a queda da safra anterior. A agricultura apresentou crescimento de 17,8% no índice quantum, com aumento na produção de soja, milho, arroz, feijão, fumo e cebola, favorecida pelo clima e pela ampliação da área plantada. A pecuária também cresceu. No primeiro trimestre de 2025 avançou 2,2% frente ao mesmo período de 2024. A produção de frangos cresceu 2,2% e a de suínos, 0,90%.

Enquanto a projeção do PIB nacional para 2025, segundo a pesquisa Focus do Banco Central, é de 2,2%, o ritmo da economia catarinense indica uma variação significativamente superior.

Adaptado de: NSC Total.

1. Considerando a análise linguística e estrutural do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- I. Há uma estrutura de argumentação comparativa, na medida em que o texto contrasta o desempenho de Santa Catarina com o de outros estados e com a projeção do PIB nacional.
- II. A estrutura dos parágrafos apresenta predominância de opiniões pessoais, com juízos de valor subjetivos sobre a economia catarinense.
- III. O texto é elaborado em linguagem técnica e formal, adequada a documentos de divulgação institucional e econômica.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) Apenas I e III estão corretas.
- d) Apenas III está correta.

2. Considerando as informações do texto, assinale a alternativa que expressa de forma mais adequada o panorama geral do desempenho econômico de Santa Catarina no período analisado.

- a) O PIB estadual apresentou crescimento pontual, concentrado apenas na agricultura, enquanto os setores industrial e de serviços mostraram desempenho praticamente inexpressivo.
- b) O estado registrou expansão significativa do PIB, com destaque para a indústria de transformação, além de desempenho positivo nos setores agropecuário e de serviços.
- c) A economia catarinense apresentou crescimento moderado, com avanços mais tímidos na indústria e na agropecuária, sendo o setor de serviços o principal responsável pela expansão.
- d) O estado registrou um crescimento discreto do PIB, limitado ao setor comercial, enquanto os demais setores apresentaram variações pouco significativas.

3. A análise do texto permite inferir que a articulação entre os setores econômicos foi um dos fatores determinantes para o bom desempenho do estado. Nesse sentido, assinale a alternativa que expressa corretamente essa inter-relação.

- a) A retração na indústria foi compensada pelo crescimento do comércio.
- b) A agropecuária impulsionou sozinho todos os demais setores econômicos do estado.
- c) A indústria de transformação apresentou leve retração, o que foi compensado pelo desempenho do setor de serviços.
- d) O dinamismo da indústria e do comércio contribuiu para o desempenho do setor de serviços.

4. O texto menciona que a agropecuária contribuiu positivamente para o crescimento do PIB catarinense, revertendo a tendência de queda anterior. A partir dessa informação, assinale a alternativa que apresenta fatores diretamente associados ao desempenho da agricultura no período.

- a) Redução dos custos de produção e aumento da produção de grãos.
- b) Condições climáticas favoráveis e ampliação da área plantada.
- c) Adoção de novas tecnologias de irrigação e substituição de culturas de grãos pela pecuária.
- d) Queda na produção de grãos, compensada pelo crescimento da pecuária.

5. Ao final do texto, estabelece-se uma comparação entre o desempenho estadual e as projeções nacionais para o ano de 2025. Com base nisso, é correto afirmar que:

- a) O crescimento catarinense depende exclusivamente da manutenção das estimativas do PIB nacional.
- b) A economia de Santa Catarina deve apresentar variação inferior à do PIB nacional.
- c) Apesar do crescimento atual, as estimativas apontam para uma desaceleração da economia catarinense em 2025.
- d) A expectativa de crescimento do PIB nacional é significativamente inferior ao desempenho observado em Santa Catarina.

6. Observe o seguinte trecho extraído do texto: “**A produção de frangos cresceu 2,2% e a de suínos, 0,90%**”. Com base nos princípios da pontuação na norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que justifica corretamente o uso da vírgula após “**suínos**”.
- A vírgula indica a omissão de um verbo já expresso anteriormente, recurso da elipse verbal.
  - A vírgula é utilizada para marcar um vocativo, isolando o termo “suínos” para dar ênfase.
  - Trata-se de uma vírgula que separa orações coordenadas com sujeitos diferentes.
  - A vírgula separa dois objetos diretos de um mesmo verbo, conferindo maior clareza à enumeração apresentada.
7. Analise as transformações propostas nas frases a seguir:
- Na frase “**O setor de serviços registrou elevação de 6%**”, a palavra “**elevação**” não poderia ser substituída por “**crescimento**”, pois tal alteração modificaria o sentido original do texto.
  - Na expressão “**variação significativamente superior**”, a palavra “**significativamente**” poderia ser substituída por “**consideravelmente**” sem prejuízo do sentido.
- Das assertivas, pode-se afirmar que:
- Apenas II está correta.
  - Ambas estão corretas.
  - Ambas estão incorretas.
  - Apenas I está correta.
8. Analise a frase a seguir, extraída do texto: “**A pecuária também cresceu**”. Considerando a regência verbal do verbo “**crescer**” nessa frase, assinale a alternativa correta.
- O verbo crescer é transitivo indireto, exigindo complemento com preposição.
  - O verbo crescer é transitivo direto, exigindo complemento sem preposição.
  - O verbo crescer é bitransitivo, exigindo dois complementos, um direto e outro indireto.
  - O verbo crescer é intransitivo, não exigindo complemento para seu sentido completo.
9. Sobre o Microsoft Excel, assinale a afirmativa correta:
- O Excel é um programa utilizado exclusivamente para edição de textos simples.
  - O Excel não pode ser utilizado para a criação de gráficos.
  - O Excel permite o uso de fórmulas e funções, como SOMA e MÉDIA, para facilitar o cálculo de dados.
  - Fórmulas no Excel só podem conter números, sem operadores matemáticos.
10. Em relação ao Power BI, marque a alternativa correta:
- O Power BI é uma ferramenta de visualização de dados que permite criar dashboards interativos.
  - O Power BI substitui o sistema operacional Windows.
  - O Power BI é um antivírus desenvolvido pela Microsoft.
  - O Power BI é usado para digitação de textos simples.
11. Em relação à segurança da informação, é correto afirmar que:
- Computadores não precisam de proteção se forem usados apenas para jogos.
  - A única forma de proteção é desligar o computador da internet.
  - É seguro compartilhar senhas com amigos confiáveis.
  - Antivírus e firewalls são utilizados para proteger computadores contra ameaças virtuais.
12. Com relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é correto afirmar:
- A LGPD só se aplica a empresas internacionais.
  - A LGPD permite o uso irrestrito de dados pessoais por qualquer empresa.
  - A LGPD foi revogada em 2020.
  - A LGPD regula o tratamento de dados pessoais e visa proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade.
13. Sobre a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), marque a afirmativa correta:
- A ANPD tem função apenas consultiva, sem atuação prática.
  - A ANPD é o órgão responsável por zelar pela proteção de dados pessoais no Brasil.
  - A ANPD é uma empresa privada que coleta dados de usuários.
  - A ANPD regula apenas o uso de internet por menores de idade.
14. Uma loja aplica primeiro um desconto de 30% sobre o preço de uma jaqueta e, em seguida, concede mais 10% de desconto sobre o preço já reduzido. Assinale a alternativa que corresponde ao desconto total, em relação ao preço original.
- 33%
  - 37%
  - 40%
  - 30%
15. Considere as equações lineares:  $4x + 3y = 18$ ; e  $5x - y = 13$ . Assinale a alternativa que apresenta corretamente o par ordenado  $(x, y)$  que é solução do sistema.
- (4, 1)
  - (2, 3)
  - (1, 5)
  - (3, 2)

16. Assinale a alternativa que representa o limite da expressão  $(2x^2 - 8) / (x - 2)$ , quando  $x$  tende a 2.
- 8
  - 6
  - 4
  - 0 / 0
17. Considere as proposições lógicas  $P$  e  $Q$ . Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente à negação de  $P \rightarrow Q$ .
- $P \wedge \neg Q$
  - $\neg P \rightarrow \neg Q$
  - $P \rightarrow \neg Q$
  - $\neg P \vee Q$
18. Considere a série geométrica infinita  $S = 10 + 10q + 10q^2 + \dots$ . Supondo que  $q = 1/3$ , assinale a alternativa que corretamente expressa o valor de  $S$ .
- Infinito
  - 12
  - 15
  - 13
19. Diante do cenário econômico brasileiro dos últimos anos, marcado por oscilações nas taxas de inflação e juros, analise as afirmações a seguir e assinale a correta.
- A inflação é um indicador econômico que mede o aumento generalizado e contínuo dos preços de bens e serviços.
  - O desemprego não tem relação direta com as políticas econômicas adotadas pelo governo.
  - Acordos comerciais não influenciam o crescimento econômico de um país.
  - As taxas de juros são fixadas exclusivamente pelo mercado internacional.
20. Em contextos corporativos e institucionais, a preocupação com a sustentabilidade e os impactos ambientais têm se intensificado, especialmente diante das mudanças climáticas globais. **No que se refere às mudanças climáticas, assinale a alternativa correta:**
- As mudanças climáticas são exclusivamente causadas por fatores naturais.
  - A sustentabilidade é um conceito desvinculado das questões ambientais.
  - As mudanças climáticas estão relacionadas ao aumento de gases de efeito estufa na atmosfera.
  - Acordos ambientais não têm impacto prático sobre as políticas públicas.
21. A Lei Estadual nº 17.715/2019 institui regras sobre programas de integridade em empresas públicas de Santa Catarina, como a SCGÁS, com foco em governança e prevenção de irregularidades. **Com relação à Lei Estadual nº 17.715/2019, assinale a alternativa correta:**
- Não tem relação com governança ou controle interno.
  - A lei trata exclusivamente de questões tributárias.
  - Refere-se à regulamentação de atividades de empresas privadas.
  - Essa lei institui normas para o Programa de Integridade em empresas estatais.
22. A transparência na gestão pública é um dos pilares da administração contemporânea, sendo a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) uma das principais ferramentas nesse sentido. **Sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI), marque a alternativa correta:**
- A LAI permite que órgãos públicos mantenham todas as informações sob sigilo.
  - A LAI não abrange dados administrativos das instituições.
  - A LAI garante o direito de acesso a informações públicas pelos cidadãos.
  - A LAI aplica-se exclusivamente ao Poder Executivo Federal.
23. O comércio internacional de gás natural envolve aspectos geopolíticos importantes. A dependência de importações pode afetar a segurança energética e a política externa dos países. Sobre o impacto geopolítico da distribuição de gás natural, analise as afirmativas abaixo:
- A concentração de reservas em poucas regiões pode gerar dependência e tensões entre países.
  - A autossuficiência em gás natural elimina a necessidade de parcerias comerciais internacionais.
  - A diversificação das rotas de transporte é uma estratégia para garantir maior segurança energética.
- Assinale a alternativa correta:
- Todas as afirmativas estão corretas.
  - Apenas a afirmativa II está correta.
  - Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
24. O gás natural possui diversas aplicações no setor energético, industrial e veicular. Sua flexibilidade é uma das razões de sua crescente demanda mundial. Com base nas aplicações do gás natural, assinale a alternativa correta.
- A única aplicação reconhecida do gás natural é em aquecimento de ambientes.
  - O gás natural pode ser utilizado na geração de energia elétrica, em caldeiras industriais e como combustível veicular.
  - Devido à sua instabilidade, o gás natural não é adequado para uso em motores veiculares.
  - O uso do gás natural é limitado à indústria petroquímica, sendo impróprio para geração de energia.

25. A sustentabilidade do uso do gás natural está relacionada à sua menor emissão de gases de efeito estufa quando comparado a outras fontes fósseis, embora ainda represente uma fonte não renovável. Analise as afirmativas a seguir sobre sustentabilidade e gás natural:
- O gás natural é considerado uma fonte de energia limpa e renovável.
  - Seu uso em substituição ao carvão pode reduzir significativamente as emissões de CO<sub>2</sub>.
  - Apesar de menos poluente, o gás natural ainda contribui com gases de efeito estufa.
- Assinale a alternativa correta:
- As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - Apenas a afirmativa II está correta.
  - Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
26. O gás natural liquefeito (GNL) é produzido pela redução de temperatura do gás natural a aproximadamente - 162°C. Isso reduz significativamente seu volume e facilita o transporte em longas distâncias. Sobre o Gás Natural Liquefeito (GNL), analise as afirmativas a seguir:
- A liquefação reduz o volume do gás natural em aproximadamente 600 vezes.
  - O GNL é transportado em navios-tanque especializados.
  - O GNL pode ser mantido em temperatura ambiente, desde que em alta pressão.
- Assinale a alternativa correta:
- Apenas a afirmativa III está correta.
  - As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
27. A exploração de gás natural exige conhecimentos em geologia, engenharia e tecnologias específicas como métodos sísmicos, utilizados para localizar reservatórios com maior precisão.
- Analise as afirmativas a seguir sobre a prospecção de gás natural:
- Os métodos sísmicos utilizam ondas sonoras para mapear estruturas subterrâneas.
  - Técnicas geofísicas não são úteis para a identificação de reservatórios de gás.
  - A precisão na prospecção aumenta a eficiência e reduz impactos ambientais.
- Assinale a alternativa correta:
- As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
  - Apenas a afirmativa II está correta.
28. Read the sentences below and choose the option which is grammatically correct:
- What did you have for a breakfast?
  - I am going shopping. I need a new pair of jeans.
  - I am going to buy a hat and a umbrella.
  - I don't eat some meat very often.
29. Complete the sentences. Use OUT or AWAY or BACK or AROUND or OVER.
- Wait a minute. Don't go \_\_\_\_\_. I want to ask you something.  
I am going \_\_\_\_\_ now to do some shopping.  
Marcie heard a noise behind her, so she looked \_\_\_\_\_ to see what it was.  
When you have read this page, turn \_\_\_\_\_ and read the other side.
- Choose the correct alternative:
- out - away - over - back
  - back - out - around - away
  - out - out - over - over
  - away - out - around - over
30. Complete the sentences and choose the correct alternative.
- Where is Susan? She is \_\_\_\_\_ holiday.  
I arrived \_\_\_\_\_ the Hotel after midnight.
- on - on
  - in - in
  - in - in
  - on - at
31. Compreender os estilos de liderança é fundamental para o desenvolvimento de pessoas, o alinhamento de equipes e o sucesso estratégico de uma organização. É um estilo de liderança em que o líder oferece grande autonomia à equipe, delegando amplamente e intervindo minimamente. A equipe tem liberdade para tomar suas próprias decisões e gerenciar suas tarefas:
- Liderança Autocrática.
  - Liderança Laissez-faire (ou Liberal).
  - Liderança Transacional.
  - Liderança Democrática (ou Participativa).
32. O analista organizacional desempenha um papel crucial na identificação de estilos de liderança possibilitando:
- Diagnosticar Problemas.
  - Apoiar Mudanças Organizacionais.
  - Preparar a Distribuição de Pessoas.
  - Desenvolver Programas de Treinamento.
- Analise as assertivas acima e assinale abaixo a alternativa correta:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
33. O marketing, sob a ótica de um analista organizacional, envolve a promoção de ideias, valores, objetivos, benefícios e projetos internos para engajar, motivar e alinhar os colaboradores. São consideradas principais Estratégias de Marketing para um Analista Organizacional EXCETO:
- Endomarketing.
  - Desenvolvimento de software interno.
  - Marketing de Engajamento e Desempenho.
  - Marketing de Employer Branding (Marca Empregadora).

34. De acordo a Lei 13.303/16 “As empresas públicas e as sociedades de economia mista deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos de transparência”:
- Adequação de seu estatuto social à autorização legislativa de sua criação.
  - Divulgação, em nota explicativa às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo ou de segurança nacional.
  - Elaboração de política de distribuição de dividendos, à luz do interesse público que justificou a criação da empresa pública ou da sociedade de economia mista.
  - Elaboração e divulgação da política de transações com partes relacionadas, em conformidade com os requisitos de competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade, que deverá ser revista, no mínimo, anualmente e aprovada pelo Conselho de Administração.
- Analise as assertivas acima e assinale abaixo a alternativa correta:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
35. Conforme o artigo 40 da Lei 13.303/16 “As empresas públicas e as sociedades de economia mista deverão publicar e manter atualizado regulamento interno de licitações e contratos, compatível com o disposto nesta Lei, especialmente quanto a”:
- Glossário de expressões técnicas, cadastro de fornecedores, minutas-padrão de editais e contratos.
  - Procedimentos de licitação e contratação direta.
  - Tramitação de recursos, formalização gestão e fiscalização de contratos.
  - Aplicação de penalidades e recebimento do objeto do contrato.
- Analise as assertivas acima e assinale abaixo a alternativa correta:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
36. Uma análise SWOT é uma ferramenta estratégica essencial para o planejamento, tanto em nível pessoal quanto organizacional. Durante uma reunião de planejamento estratégico, uma equipe elaborou uma matriz SWOT. Dentre os elementos abaixo, qual corresponde a um fator interno?
- Baixa rotatividade da equipe e cultura de inovação
  - Ameaça de entrada de novos concorrentes
  - Oscilação da taxa de câmbio
  - Mudança na legislação tributária
37. Sobre os fundamentos da Teoria Geral da Administração, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA com relação aos princípios da Teoria Clássica de Fayol:
- A Teoria Clássica contribuiu com os princípios de autoridade, hierarquia e divisão do trabalho.
  - Henri Fayol propôs as funções administrativas de prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
  - A Teoria Clássica valoriza o comportamento humano e as necessidades sociais no ambiente de trabalho.
  - A ênfase da Teoria Clássica está na estrutura organizacional e nos processos administrativos.
38. Analise as assertivas abaixo sobre planejamento organizacional e marque a alternativa correta:
- O planejamento estratégico tem foco no longo prazo e define a direção geral da organização.
- O planejamento tático é de responsabilidade dos níveis intermediários e tem horizonte de médio prazo.
- O planejamento operacional detalha procedimentos e atividades rotineiras.
- O planejamento estratégico elimina a necessidade dos demais níveis de planejamento.
- Preencha com V para verdadeiro e F para falso e assinale a alternativa que corresponde à sequência correta:
- F, F, F, V.
  - F, V, V, F.
  - V, V, V, F.
  - V, V, V, V.
39. Com relação à comunicação organizacional eficaz, assinale a alternativa que NÃO representa uma barreira comum no ambiente empresarial:
- Clareza na mensagem e escuta ativa entre emissor e receptor.
  - Ruído nos canais de comunicação utilizados.
  - Percepções distorcidas dos envolvidos na mensagem.
  - Falta de feedback sobre o conteúdo transmitido.
40. Em uma empresa que está implementando uma nova estratégia digital, a gestão da mudança torna-se essencial. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor representa uma prática eficaz de gestão da mudança:
- Envolver as pessoas desde o início e comunicar de forma clara os objetivos e benefícios da mudança.
  - Restrição do fluxo de informações apenas à alta direção.
  - Substituição imediata de todos os processos antigos sem período de transição.
  - Imposição de metas rígidas sem consulta aos envolvidos.

41. Sobre a cultura organizacional, é correto afirmar que:
- Está limitada ao código de conduta formal e não influencia o clima organizacional.
  - É estática e imutável ao longo do tempo.
  - Reflete um conjunto de valores, crenças e práticas compartilhadas que orientam o comportamento dos membros da organização.
  - É determinada exclusivamente pelos líderes e gestores.
42. A respeito da análise de investimentos, assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre ferramenta e sua função:
- Margem de contribuição – Determina o valor futuro de uma aplicação.
  - Payback descontado – Desconsidera os fluxos de caixa.
  - Valor Presente Líquido (VPL) – Mede a viabilidade de um investimento com base no valor do dinheiro no tempo.
  - Custo médio ponderado de capital – Define o preço de venda de um produto.
43. Sobre a atuação da auditoria interna no ambiente organizacional, marque a alternativa correta:
- Contribui para o aprimoramento dos controles internos e para a mitigação de riscos operacionais.
  - Atua somente após a ocorrência de falhas graves no sistema de controle.
  - É obrigatória apenas em empresas públicas.
  - Tem foco exclusivo na verificação de documentos contábeis.
44. No contexto da economia empresarial, um aumento significativo da taxa de juros tende a provocar:
- Aumento do PIB de forma imediata.
  - Redução no consumo e nos investimentos, impactando negativamente o crescimento econômico.
  - Estímulo à inflação por aumento de liquidez.
  - Expansão do crédito ao consumidor.
45. A empresa “X S.A.” deseja avaliar um novo projeto com fluxo de caixa previsível e retorno estimado. O gestor recomenda o uso da TIR (Taxa Interna de Retorno). Neste caso, o uso da TIR é apropriado porque:
- Avalia a liquidez do ativo circulante.
  - Determina o preço ideal de venda de um produto com base na margem.
  - Permite comparar a rentabilidade do projeto com o custo de capital da empresa.
  - Estima o valor presente da dívida total acumulada.
46. O orçamento base zero (OBZ) se diferencia por:
- Utilizar sempre os valores do exercício anterior como ponto de partida.
  - Ser aplicado apenas em projetos governamentais.
  - Exigir justificativas para todos os gastos a partir do zero, sem usar históricos anteriores.
  - Focar exclusivamente em despesas fixas da organização.
47. O sistema de amortização SAC se caracteriza por:
- Pagamento único ao final do contrato.
  - Parcelas decrescentes ao longo do tempo, com amortização constante.
  - Parcelas fixas e amortização crescente.
  - Ser exclusivo para empréstimos internacionais.
48. A transformação digital nas organizações tem como objetivo:
- Substituir completamente a mão de obra humana por inteligência artificial.
  - Integrar tecnologias digitais aos processos, produtos e modelos de negócio.
  - Reorganizar a estrutura física das empresas, tornando-as virtuais.
  - Reduzir os canais de comunicação com o cliente.
49. O plano de cargos e salários contribui para:
- Estabelecer critérios justos e estruturados de progressão na carreira.
  - Definir os objetivos de marketing da organização.
  - Controlar as despesas financeiras com fornecedores.
  - Otimizar processos operacionais industriais.
50. A principal finalidade da pesquisa NPS (Net Promoter Score) é:
- Identificar o preço ideal de um produto.
  - Medir a probabilidade de um cliente recomendar a empresa.
  - Determinar o custo de aquisição de novos clientes.
  - Avaliar a lucratividade de cada canal de distribuição.