

Responda às questões 1 a 4 com base no seguinte texto:



Autor: Orlandeli

1. A charge apresenta um carro, grande poluidor, alertando sobre a necessidade de reduzir o aquecimento global e preservar o meio ambiente. Considerando o contraste entre a ação do personagem e a mensagem que ele transmite, qual recurso expressivo predomina no texto para produzir o efeito de sentido?

- a) Generalização, sugerindo que todos os veículos são igualmente prejudiciais ao meio ambiente.
- b) Exposição objetiva de dados, apresentando informações precisas sobre poluição.
- c) Apelo emocional, despertando sentimento de culpa ou solidariedade.
- d) Ironia, evidenciando o conflito entre discurso e ação.

2. A partir da interpretação da charge, analise as assertivas que seguem, a respeito das mensagens transmitidas pelo autor, e assinale a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F):

- () O carro na charge representa a adoção imediata de tecnologias limpas em todos os veículos, mostrando uma solução definitiva para o aquecimento global.
- () O autor demonstra que os carros modernos são totalmente eficientes e não contribuem para a poluição ambiental.
- () A mensagem principal da charge é que o uso de combustíveis fósseis é inofensivo e não gera impacto ambiental.

- a) F – V – F.
- b) F – F – V.
- c) V – F – V.
- d) F – F – F.

3. Na charge analisada, aparecem os seguintes enunciados: **Ajude o meio ambiente e Utilizem fontes de energia e combustível mais limpas.** Com base na análise gramatical dos verbos e nos efeitos de sentido, assinale a alternativa correta.

- a) Os verbos estão no infinitivo, apresentando as ações de forma impessoal, sem direcionamento ao interlocutor.
- b) Os verbos estão no modo imperativo, com valor apelativo, buscando persuadir o leitor a agir em favor do meio ambiente.
- c) Os verbos estão no modo indicativo, apresentando ações como fatos consumados sobre a preservação ambiental.
- d) Os verbos estão no modo subjuntivo, expressando dúvida quanto à possibilidade de adoção de práticas sustentáveis.

4. Com base nos enunciados da charge, analise as afirmações a seguir quanto à classe gramatical, à acentuação e à estrutura sintática:

- I. A palavra **mais**, na charge, pertence à classe gramatical dos advérbios.
- II. A única palavra acentuada da charge — **combustível** — é proparoxítona.
- III. Na oração **Utilizem fontes de energia e combustível mais limpas**, o sujeito é composto, considerando que o verbo está no plural.

Pode-se afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas a afirmativa I está correta.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas.

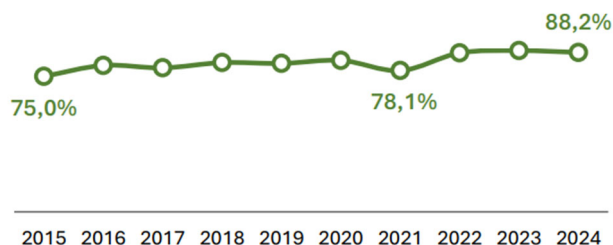
5. Analise o seguinte trecho, extraído de uma notícia do Portal G1:

A queima de combustíveis fósseis é uma das principais fontes de emissões de gases de efeito estufa, que aquecem a atmosfera e agravam a crise climática. Para cumprir as metas de redução de emissões e conter o aquecimento global, é essencial reduzir a dependência desses combustíveis.

A palavra **dependência**, no segundo período do texto, indica:

- a) Hábito meramente cultural, restrito ao consumo cotidiano de energia, sem considerar os impactos ambientais e econômicos do uso de combustíveis fósseis.
- b) Subordinação absoluta das políticas energéticas e sociais aos combustíveis fósseis, caracterizando um domínio total sobre essas áreas.
- c) Vínculo estrutural e prolongado ao uso de combustíveis fósseis como principal fonte de energia, o que dificulta a transição para alternativas renováveis e sustentáveis.
- d) Opção facilmente reversível pela sociedade, que poderia substituir os combustíveis fósseis sem planejamento ou alterações significativas de infraestrutura.

6. O gráfico a seguir apresenta a evolução da participação das fontes renováveis na matriz elétrica brasileira, no período de 2015 a 2024. A análise desse indicador é fundamental, pois reflete o papel das energias limpas e sustentáveis no abastecimento elétrico nacional e evidencia a importância do Brasil no cenário mundial de produção de energia a partir de fontes renováveis:



Fonte: Balanço Energético Nacional 2025

Com base nas informações do gráfico e nos dados apresentados, analise as assertivas a seguir:

- Em todos os anos da série, a participação de renováveis permaneceu superior a 70%.
 - A tendência geral entre 2015 e 2024 é de aumento na participação de renováveis, mesmo com pequenas quedas em anos específicos.
 - Houve uma redução da participação de renováveis de 2020 para 2021, seguida de aumento em 2022.
- Está correto o que se afirma:
- Nas assertivas I e II, apenas.
 - Nas assertivas II e III, apenas.
 - Nas assertivas I e III, apenas.
 - Nas assertivas I, II e III.
7. A correta utilização da vírgula é fundamental para garantir a clareza e a precisão de informações. No contexto da temática ambiental, as vírgulas podem ser empregadas para separar elementos em uma lista, isolar orações explicativas ou destacar aposto. Considerando essas possibilidades, analise as frases abaixo e identifique em qual delas as vírgulas foram empregadas para isolar o aposto explicativo.
- Embora a conscientização ambiental tenha avançado, em muitas regiões, ainda há muito a fazer.
 - Para reduzir o impacto ambiental, devemos reciclar, economizar água, plantar árvores e evitar o desperdício de energia.
 - O desmatamento, a principal ameaça à biodiversidade na região, precisa ser combatido com políticas eficazes.
 - O ar está cada vez mais poluído, mas campanhas de conscientização, ajudam a mudar esse cenário.

8. Leia atentamente as frases abaixo, analise a ortografia de cada uma e identifique em qual alternativa há uma palavra grafada de forma **INCORRETA**.
- Devemos assumir a responsabilidade de preservar os recursos naturais para que o futuro das próximas gerações seja seguro e equilibrado.
 - A sencibilização da população para a redução do consumo de plástico é fundamental para preservar os oceanos e as espécies marinhas.
 - É importante exigir políticas públicas que protejam áreas verdes e incentivem o plantio de árvores para enriquecer a biodiversidade.
 - A exposição excessiva da terra à ação de produtos químicos pode alterar o solo e comprometer a produção agrícola das próximas décadas.
9. O Windows é um sistema operacional que permite a interação entre usuário e computador. Ele disponibiliza recursos que facilitam o gerenciamento de arquivos, pastas e programas. Uma dessas ferramentas é o **Windows Explorer** (ou Explorador de Arquivos). Sobre essa ferramenta, assinale a alternativa correta.
- O Windows Explorer é utilizado exclusivamente para instalar e desinstalar programas.
 - O Windows Explorer serve apenas para editar imagens e vídeos no sistema.
 - O Windows Explorer funciona apenas quando o usuário está conectado à internet.
 - O Windows Explorer possibilita criar, mover, copiar e excluir arquivos e pastas, além de organizar os dados no computador.
10. O Microsoft Word é um processador de texto que permite ao usuário elaborar documentos com diferentes formatos. Entre os recursos básicos do Word estão a **formatação de caracteres e parágrafos**, além da possibilidade de inserir objetos. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.
- No Word é possível alterar fonte, cor e tamanho de letras, ajustar alinhamento dos parágrafos e inserir tabelas e imagens em um mesmo documento.
 - O Word não aceita inserir figuras ou tabelas, sendo necessário usar outro programa.
 - O Word não possui recursos gráficos, apenas funções para cálculos matemáticos.
 - O Word só permite a digitação simples de texto, sem qualquer tipo de formatação.
11. A segurança da informação é fundamental para proteger os dados pessoais e corporativos contra acessos indevidos. Diversas medidas básicas podem ser adotadas, como o uso de **antivírus, firewall, senhas fortes e atualizações periódicas**. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.
- O uso combinado de antivírus, firewall e atualização do sistema ajuda a reduzir riscos de ataques e vírus, garantindo maior segurança ao computador.
 - Apenas senhas fortes já são suficientes para impedir todos os tipos de ataque virtual.
 - A utilização de antivírus dispensa completamente a necessidade de atualizações do sistema.
 - O firewall é responsável por eliminar vírus já instalados no computador.

12. No contexto da segurança da informação, a proteção de um sistema operacional moderno não depende apenas de antivírus, mas de camadas adicionais que envolvem firewalls, criptografia e políticas de acesso. Suponha que um usuário esteja configurando o Firewall do Windows e deseje bloquear conexões de entrada de programas não autorizados, mas ainda permitir que aplicativos confiáveis solicitem dados para servidores externos. Nesse caso, qual configuração está mais adequada?
- Configurar o firewall para permitir todas as conexões de entrada e saída sem exceções.
 - Desativar completamente o firewall, confiando apenas no antivírus.
 - Habilitar o bloqueio de todas as conexões de entrada e permitir apenas as regras explícitas de programas confiáveis.
 - Criar uma regra de saída que bloqueie todas as conexões de programas, exceto do navegador de internet.
13. Em relação à expressão $(2,4 \times 1,5) + (3,2 \times 0,5)$, assinale a alternativa correta.
- O resultado da expressão é 4,5.
 - O resultado da expressão é 4,8.
 - O resultado da expressão é 5,2.
 - O resultado da expressão é 6,0.
14. Um produto custa R\$ 600,00. Um cupom de R\$ 60,00 é aplicado, e em seguida a loja oferece um desconto adicional de 15% sobre o valor restante. Assinale a alternativa que corresponde ao percentual total de desconto aplicado sobre o valor original do produto.
- 25%
 - 15%
 - 20%
 - 23,50%
15. Um terreno retangular tem 28 metros de comprimento e 16 metros de largura. Dentro dele será construído um jardim triangular, cuja base mede 16 metros e cuja altura corresponde a 75% da largura do terreno. Assinale a alternativa que corresponde à área restante do terreno que não será ocupada pelo jardim.
- 284 m²
 - 308 m²
 - 352 m²
 - 320 m²
16. Dadas as proposições simples P: “Hoje é segunda-feira” e Q: “Está chovendo”, considere a proposição composta $\neg P \vee Q$. Sabendo que hoje não é segunda-feira e que está chovendo, assinale a alternativa correta.
- Falsa, pois $\neg P \vee Q$ só é verdadeira se ambas forem verdadeiras.
 - Falsa, pois $\neg P$ e Q são verdadeiras, mas a disjunção é falsa quando ambas são verdadeiras.
 - Verdadeira, pois $\neg P$ é verdadeira e Q também é verdadeira, tornando a disjunção verdadeira.
 - Verdadeira, pois $\neg P$ é falsa e Q também é falsa, tornando a disjunção verdadeira.
17. Com base na teoria dos atos administrativos e de acordo com as formas de extinção por anulação ou revogação, assinale a alternativa:
- Em regra, a anulação e a revogação dos atos administrativos não possuem efeitos retroativos.
 - Admite-se a revogação de atos administrativos discricionários e de atos administrativos vinculados.
 - A Administração pode revogar seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos; ou anulá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada em todos os casos, a apreciação judicial.
 - Não é possível revogar o ato administrativo que concedeu licença funcional discricionária a um servidor, caso esta já tenha sido integralmente usufruída.
18. Associe os princípios do processo administrativo a seus respectivos conceitos, em linhas gerais. Ao final, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Princípio da legalidade
 - Princípio da moralidade
 - Princípio da publicidade
 - Princípio da impessoalidade
 - Princípio da ampla defesa e contraditório
- () Garantia dos direitos à comunicação, à apresentação de alegações finais, à produção de provas e à interposição de recursos, nos processos de que possam resultar sanções e nas situações de litígio.
- () Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
- () Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- () Atuação conforme a lei e o direito.
- () Divulgação oficial dos atos administrativos, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas na Constituição.
- 5, 2, 4, 1, 3.
 - 2, 1, 3, 5, 4.
 - 1, 4, 5, 2, 3.
 - 3, 2, 1, 4, 5.
19. Em relação à Responsabilidade Civil do Estado, assinale a alternativa correta:
- A responsabilidade civil do Estado será excluída quando a vítima do dano não conseguir fazer prova do dolo ou da culpa do agente público.
 - Considerando que as empresas públicas e as sociedades de economia mista prestadoras de serviços públicos são pessoas jurídicas de direito privado, a responsabilidade civil pelos danos causados por suas atividades tem como fundamento a teoria da culpa.
 - Com base na teoria do risco administrativo, a responsabilidade civil objetiva é atribuída às sociedades de economia mista prestadoras de serviços públicos pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros.
 - As concessionárias de serviços públicos, por não integrarem a Administração Pública, não são responsabilizadas civilmente pelos danos que causarem aos usuários.

20. Com fundamento na Lei n. 13.303/2016 (Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios), e considerando as normas específicas para contratação de obras e serviços, assinale a alternativa que apresenta a definição correta:

- a) Tarefa: contratação de mão de obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de material.
- b) Empreitada por preço global: contratação por preço certo de unidades determinadas.
- c) Contratação semi-integrada: contratação de empreendimento em sua integralidade, exceto a elaboração e o desenvolvimento do projeto executivo, com todas as etapas de obras, serviços e instalações necessárias, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades para as quais foi contratada.
- d) Empreitada integral: contratação por preço certo e total.

21. Uma empresa de energia precisa decidir entre diferentes combustíveis fósseis para alimentar sua nova planta de geração elétrica. A diretoria solicita uma análise comparativa considerando composição química, densidade e comportamento na combustão. Em relação às características do gás natural, assinale a alternativa correta:

- a) É formado principalmente por metano, apresenta menor densidade que o ar e combustão com menor emissão de poluentes em relação a outros combustíveis fósseis.
- b) É constituído majoritariamente por propano e butano, com densidade superior à do ar e alta emissão de enxofre em sua combustão.
- c) É produzido artificialmente em refinarias, sendo classificado como renovável.
- d) É composto essencialmente por oxigênio comprimido, não apresentando risco de combustão.

22. No planejamento energético de uma cidade, é preciso avaliar as opções de combustíveis disponíveis, suas características químicas e ambientais e a origem dos recursos que os compõem. Considerando as diferenças entre gás natural, biometano, GLP e carvão, avalie as afirmativas:

- I. O biometano é quimicamente similar ao gás natural, mas tem origem renovável.
- II. O GLP é mais pesado que o ar e composto por propano e butano.
- III. O carvão mineral apresenta maior impacto ambiental na combustão, emitindo mais poluentes do que o gás natural.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

23. Uma empresa exportadora busca alternativas logísticas para levar gás natural de um país produtor a outro continente, onde não existem gasodutos disponíveis. Qual opção de transporte é adequada para essa situação?

- a) O transporte do gás em cilindros de oxigênio, aproveitando a semelhança entre os gases.
- b) O uso de GNL, que permite transporte por navios a grandes distâncias quando gasodutos não são viáveis.
- c) O envio de gás natural comprimido em temperatura ambiente, sem necessidade de pressurização.
- d) A utilização de GLP, já que é produzido em refinarias e pode ser facilmente transportado sem infraestrutura especial.

24. Um grupo de engenheiros avalia a viabilidade de exploração de um campo offshore de gás natural. No estudo, são considerados fatores como tecnologias de prospecção, análise sísmica, perfuração exploratória e a importância das características geológicas do reservatório na definição de custos e métodos de extração. Em relação aos métodos de prospecção e produção de gás natural, analise as afirmativas:

- I. A prospecção utiliza métodos geofísicos avançados, como a sísmica, além de perfurações exploratórias para confirmar a presença de reservatórios.
- II. O gás natural pode ser produzido em qualquer região, independentemente da geologia local, pois sua ocorrência é universal.
- III. A produção comercial depende de reservatórios sedimentares adequados, cuja viabilidade econômica está associada às condições geológicas do campo.

Assinale a alternativa correta:

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.

25. Um comitê de especialistas foi convocado para auxiliar na formulação de uma política pública de diversificação da matriz energética. Durante a reunião, foram analisados combustíveis fósseis e alternativas renováveis. O gás natural foi colocado em debate, e alguns engenheiros defenderam sua adoção em larga escala devido a características operacionais e ambientais, enquanto outros alertaram para aspectos críticos que poderiam limitar sua expansão no longo prazo. Na avaliação técnica do uso do gás natural em políticas energéticas, é correto afirmar que:

- a) Seu uso não apresenta benefícios ambientais, sendo equivalente em impacto ao carvão mineral.
- b) O gás natural elimina completamente a dependência de importações energéticas e não sofre variação de preço no mercado internacional.
- c) É uma fonte de energia totalmente renovável, não gerando poluição nem escassez de suprimento.
- d) Apresenta vantagens como maior eficiência e menor emissão de poluentes em comparação a outros fósseis, mas continua sendo um recurso finito e com impactos ambientais.

26. Em um seminário sobre transição energética, debatedores compararam combustíveis fósseis e renováveis. Foram analisados critérios como disponibilidade, impacto ambiental, confiabilidade no fornecimento e papel estratégico no processo de substituição gradual de fontes altamente poluentes. O gás natural foi apresentado como uma solução intermediária, enquanto solar, eólica e biomassa foram consideradas soluções de longo prazo. Na comparação entre o gás natural e fontes renováveis, qual alternativa é correta?
- Fontes renováveis como solar e eólica apresentam impactos ambientais mais elevados que o gás natural, tornando-o a melhor opção definitiva.
 - O gás natural é classificado como combustível fóssil de transição, com menor impacto ambiental que outros fósseis, mas não substitui a necessidade de expansão das renováveis.
 - O gás natural não desempenha papel algum na transição energética, já que possui impacto ambiental idêntico ao carvão mineral.
 - O gás natural é considerado uma fonte renovável por sua combustão relativamente limpa, podendo substituir indefinidamente energia solar e eólica.
27. Uma siderúrgica busca reduzir custos energéticos e impactos ambientais. Entre as opções, está a substituição parcial de carvão por gás natural em seus altos-fornos e a utilização do GN em caldeiras. Na indústria, uma aplicação típica do gás natural é:
- Ser usado como combustível em processos térmicos, substituindo carvão ou óleo combustível em fornos e caldeiras.
 - Ser aplicado principalmente em processos laboratoriais de pequena escala.
 - Ser utilizado como fluido refrigerante em sistemas de climatização industrial, devido à sua baixa densidade.
 - Ser utilizado como matéria-prima agrícola, substituindo fertilizantes sintéticos.
28. Um estudo geológico realizado em uma bacia sedimentar apontou a existência de camadas profundas com potencial para geração de gás natural. O relatório destacou a importância de entender o processo de transformação da matéria orgânica ao longo do tempo e a influência de variáveis geológicas na qualidade do combustível. Considerando o processo de formação do gás natural:
- É resultado direto de reações químicas entre minerais ígneos e gases atmosféricos.
 - Ele se forma em poucos anos, a partir da decomposição de biomassa em superfície, sem influência de condições geológicas.
 - Sua origem está associada à decomposição de matéria orgânica em bacias sedimentares, submetida a pressão e temperatura durante milhões de anos.
 - É produzido pela cristalização de sais minerais em ambientes marinhos.
29. O Código de Conduta e Integridade da MSGÁS traz regras de convivência para os empregados, com o objetivo de preservar um ambiente de trabalho ético e respeitoso. Considerando essas normas, assinale a alternativa correta.
- O uso de recursos da Companhia para fins pessoais é autorizado, desde que feito com bom senso.
 - Somente os empregados em cargos de chefia têm obrigação de seguir as regras do Código.
 - As regras de conduta só se aplicam ao ambiente interno da empresa, não sendo necessárias em redes sociais ou contatos externos.
 - Todos os empregados devem tratar colegas, clientes e terceiros com respeito e cortesia, agir com honestidade e zelar pela imagem da MSGÁS dentro e fora da empresa.
30. A prevenção à corrupção e à fraude é uma das prioridades da MSGÁS, conforme previsto em seu Código de Conduta e Integridade. Sobre as medidas de vedação estabelecidas, assinale a alternativa correta.
- O acesso a jogos de azar ou apostas em equipamentos da empresa é permitido fora do horário de expediente.
 - É proibido falsificar documentos, adulterar resultados, apropriar-se de recursos da Companhia para uso pessoal ou utilizar softwares ilegais nos equipamentos da empresa.
 - É permitido compartilhar informações confidenciais da MSGÁS em grupos de mensagens pessoais, desde que restritos a colegas da mesma área.
 - A utilização de cartões corporativos para fins particulares é tolerada quando houver posterior ressarcimento do valor gasto.
31. Conforme a Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro, as características qualitativas de melhoria podem ajudar a determinar qual de duas formas deve ser utilizada para representar o fenômeno caso se considere que ambas fornecem informações igualmente relevantes e representação igualmente fidedigna desse fenômeno. Sobre as características qualitativas de melhoria da informação é correto afirmar:
- A capacidade de verificação consiste em classificar, caracterizar e apresentar informações de modo claro e conciso, de modo a torná-las compreensíveis.
 - A compreensibilidade ajuda a garantir aos usuários que as informações representem, de forma fidedigna, os fenômenos econômicos que pretendem representar.
 - Comparabilidade é a característica qualitativa que permite aos usuários identificar e compreender similaridades e diferenças entre itens.
 - Representação fidedigna da informação significa disponibilizar informações aos tomadores de decisões a tempo, para que sejam capazes de influenciar suas decisões.

32. Analise as definições abaixo e identifique a que elemento das demonstrações contábeis se referem:

- I. Recurso econômico presente controlado pela entidade como resultado de eventos passados.
- II. Aumentos nos ativos, ou reduções nos passivos, que resultam em aumento no patrimônio líquido, exceto aqueles referentes a contribuições de detentores de direitos sobre o patrimônio.
- III. Obrigação presente da entidade de transferir um recurso econômico como resultado de eventos passados.
- IV. Participação residual nos ativos da entidade após a dedução de todos os seus passivos

- a) I - Ativo; II - Receitas; III - Passivo; IV - Patrimônio Líquido
- b) I - Ativo; II - Receitas; III - Despesas; IV - Patrimônio Líquido
- c) I - Patrimônio Líquido; II - Receitas; III - Ativo; IV - Despesas
- d) I - Receitas; II - Ativo; III - Despesas; IV - Patrimônio Líquido

33. Considere que a Cia Beta efetuou o pagamento de mercadorias a um fornecedor no mês corrente, porém com juros devido ao atraso, assinale a alternativa correta quanto à definição do fato contábil ocorrido:

- a) Fatos Modificativos.
- b) Fatos Permutativos.
- c) Fatos Mistos.
- d) Fatos Administrativos.

34. Analise os fatos contábeis ocorridos na Cia Alfa, uma prestadora de serviços de limpeza, em setembro de 2025 e calcule o Lucro Operacional Bruto da companhia no mês de setembro:

Receitas de serviços prestados	R\$ 10.000,00
Custos dos serviços prestados	R\$ 4.000,00
Despesas com salários administrativos	R\$ 2.000,00
Material de expediente consumido	R\$ 500,00
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza	R\$ 200,00

- a) R\$9.800,00
- b) R\$5.800,00
- c) R\$6.000,00
- d) R\$3.300,00

35. O propósito da depreciação é refletir a perda de capacidade de um ativo em gerar benefícios econômicos futuros. De acordo com o CPC 27 sobre a depreciação é correto afirmar:

- a) O ativo que é classificado como mantido para venda, deve continuar sendo depreciado.
- b) A depreciação do ativo somente pode iniciar quando o imobilizado está em pleno funcionamento e produção.
- c) O valor depreciável de um ativo é determinado após adicionarmos o seu valor residual.
- d) Cada componente de um item do ativo imobilizado com custo significativo em relação ao custo total do item deve ser depreciado separadamente.

36. Uma indústria localizada no Mato Grosso do Sul vendeu para uma companhia em São Paulo seus produtos para revenda. Sabendo que os produtos custaram R\$ 2.000,00 e R\$ 100,00 de IPI, totalizando R\$ 2.100,00 e que a alíquota interna do Mato Grosso do Sul é de 17%, o ICMS devido pela indústria do Mato Grosso do Sul nesta operação é de:

- a) R\$240,00
- b) R\$357,00
- c) R\$340,00
- d) R\$440,00

37. O planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente os objetivos a serem alcançados e o que deve ser feito para atingi-los. Sobre esta função administrativa é correto afirmar:

- a) A missão de uma empresa é o ato de ver a si própria no espaço e no tempo.
- b) A visão de uma empresa envolve os objetivos essenciais do negócio e está geralmente focalizada fora da organização, ou seja, no atendimento a alguma demanda ou necessidade da sociedade, do mercado ou do cliente.
- c) O planejamento tático é o planejamento da base de operações e define o cotidiano de tarefas e operações.
- d) O planejamento estratégico é decidido no nível estratégico da empresa e diz respeito ao futuro do negócio como uma totalidade. Em geral, é o planejamento de longo prazo, podendo envolver vários anos pela frente, dependendo da situação externa à empresa, pois é exercido diretamente no mundo dos negócios.

38. O processo de comunicação é composto por cinco etapas distintas, identifique quais as etapas inerentes a este processo:

- a) Locutor, Vendedor, Produto, Cliente, Mercado
- b) Emissor, Fornecedor, Canal, Consumidor, Distribuidor.
- c) Codificador, Estoque, Meio ambiente, Público-alvo, Financeiro.
- d) Emissor, Transmissor, Canal, Receptor, Destinatário.

39. A motivação é um poderoso instrumento de direção, sobre as teorias das motivações humana é correto afirmar que:

- a) São necessidades humanas primárias as sociais, de autorrealização e de estima.
- b) As necessidades sociais estão relacionadas com a proteção contra os perigos reais ou imaginários. São também relacionadas com a sobrevivência da pessoa, mas são mais psicológicas do que biológicas.
- c) Os fatores motivacionais são as condições ambientais que rodeiam a pessoa enquanto trabalha.
- d) Para Herzberg, a motivação das pessoas para o trabalho depende de dois fatores: Higiênicos e Motivacionais.

40.No setor de protocolo de uma organização, é fundamental garantir o correto tratamento dos documentos que circulam interna e externamente. Nesse contexto, o processo de protocolo é composto por etapas essenciais. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta e completa das etapas do protocolo de documentos:

- a) Recepção, Classificação, Registro e Distribuição.
- b) Elaboração, Recepção, Despacho e Arquivamento.
- c) Classificação, Eliminação, Encaminhamento e Protocolo.
- d) Registro, Aprovação, Encaminhamento e Arquivamento.