

Responda às questões 1 a 4 com base no seguinte texto:

Brasil gera 88% da sua energia elétrica a partir de fontes renováveis

O Brasil produziu 88,2% de sua eletricidade a partir de fontes renováveis em 2024, de acordo com o Balanço Energético Nacional 2025, divulgado pelo Ministério de Minas e Energia e pela Empresa de Pesquisa Energética. O relatório mostra que a energia eólica e a solar, somadas, responderam por 23,7% da geração elétrica total no último ano. A capacidade da eólica cresceu 12,4%, a solar 39,6% e a geração a gás natural 23,9%, enquanto a participação da hidrelétrica caiu um ponto percentual. No total, a oferta de eletricidade do país alcançou 762,9 terawatts-hora, um aumento de 5,5% em relação a 2023. Desde 2004, as fontes renováveis respondem por mais de 70% da matriz elétrica brasileira de forma consistente, consolidando o Brasil como um dos maiores produtores de energia limpa do mundo.

Adaptado de: <https://tvbrics.com/pt/news/brasil-reforca-lideranca-global-com-88-da-energia-proveniente-de-fontes-renovaveis/>.

1. O texto traz dados recentes do Balanço Energético Nacional 2025, destacando não apenas os números da geração elétrica de 2024, mas também um recorte histórico da matriz elétrica brasileira. Considerando as informações apresentadas entre 2004 e 2024, é correto afirmar que:
 - a) O crescimento da geração a gás natural no período considerado inviabilizou o reconhecimento internacional do Brasil como potência na produção de energia renovável.
 - b) A matriz elétrica brasileira manteve, de forma consistente, predominância de fontes renováveis, assegurando patamar elevado de geração limpa ao longo das duas últimas décadas.
 - c) O período analisado revelou tendência de substituição sistemática das fontes renováveis por combustíveis fósseis, comprometendo a sustentabilidade da matriz elétrica nacional.
 - d) As fontes renováveis oscilaram de maneira instável, permanecendo constantemente abaixo do limite de 70% da oferta elétrica, o que dificultou a consolidação do país como referência em energia limpa.
2. O Balanço Energético Nacional 2025 informa que, em 2024, a oferta total de eletricidade no Brasil atingiu 762,9 terawatts-hora, representando um aumento de 5,5% em relação a 2023. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.
 - a) O crescimento evidencia que todas as fontes de geração elétrica tiveram aumento proporcional equivalente ao percentual total informado.
 - b) O crescimento de 5,5% indica que a geração elétrica brasileira em 2023 foi inferior a 762,9 TWh, refletindo expansão da oferta total.
 - c) O aumento percentual da oferta total indica que, em termos absolutos, o país gerou menos energia elétrica em 2024 do que no ano anterior.
 - d) O aumento de 5,5% indica que a demanda por energia elétrica cresceu exatamente o mesmo percentual que a oferta.

3. O relatório do Balanço Energético Nacional 2025 revela que, em 2024, houve um crescimento expressivo da geração a gás natural. Com base nessas informações, analise as assertivas a seguir e assinale a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F):

- () O crescimento do gás natural ocorreu em proporção superior ao da energia solar.
 - () Apesar do crescimento da geração a gás natural, sua participação na matriz elétrica brasileira ainda é inferior à das fontes renováveis.
 - () O aumento da participação do gás natural em 2024 tornou a matriz elétrica brasileira majoritariamente não renovável.
- a) F – F – V.
 - b) F – V – V.
 - c) F – V – F.
 - d) V – V – F.

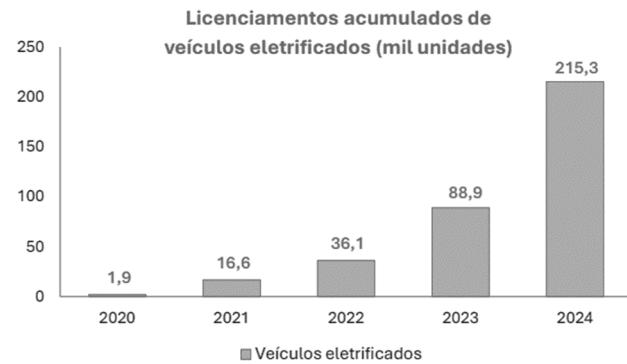
4. O relatório evidencia a expansão das fontes de energia no Brasil e a estabilidade da matriz elétrica renovável ao longo das últimas décadas. Com base no texto, analise as assertivas que seguem:

- I. A participação da energia hidrelétrica aumentou um ponto percentual em 2024.
- II. O crescimento da energia solar em 2024 foi superior ao crescimento da energia eólica.
- III. O Brasil é apresentado como um dos maiores produtores de energia limpa do mundo.

Está correto o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.

Responda às questões 5 e 6 com base no seguinte gráfico:



Fonte: Balanço Energético Nacional 2025

5. Com base nas informações numéricas apresentadas no gráfico de licenciamentos acumulados de veículos eletrificados, analise as alternativas a seguir e assinale aquela que está INCORRETA.
 - a) Em 2024, os licenciamentos acumulados atingiram 215,3 mil unidades, valor significativamente superior ao de 2023.
 - b) Entre 2020 e 2024, o número de licenciamentos acumulados de veículos eletrificados apresentou crescimento contínuo.
 - c) Entre 2022 e 2023, o número de licenciamentos acumulados de veículos eletrificados manteve-se praticamente estável.
 - d) O aumento entre 2023 e 2024 foi superior a 100 mil unidades.

6. Sobre as implicações das informações do gráfico, analise as assertivas que seguem:
- I. A evolução dos números reforça a hipótese de que há crescente preocupação com a redução de emissões de gases de efeito estufa e busca por alternativas energéticas menos poluentes.
 - II. A curva ascendente contínua sinaliza que o mercado de veículos eletrificados ainda se encontra em fase de expansão, sem evidências de estagnação no período analisado.
 - III. O aumento exponencial em apenas quatro anos sugere que fatores econômicos e tecnológicos podem ter contribuído significativamente para a popularização desses veículos.
- Está correto o que se afirma em:
- I, II e III.
 - I e II, apenas.
 - I e III, apenas.
 - II e III, apenas.
7. Analise atentamente as frases abaixo, todas relacionadas a energia renovável, considerando o uso do acento indicativo de crase. Em qual delas o emprego da crase está **INCORRETO**?
- É necessário atenção constante à manutenção das instalações eólicas e solares, prevenindo perdas de eficiência e danos ambientais.
 - Os incentivos fiscais foram aplicados à implementação de usinas de biomassa em pequenas propriedades rurais, promovendo energia sustentável e renda local.
 - Durante a última década, diversas empresas chegaram à investir de forma estratégica em parques eólicos, aproveitando incentivos governamentais e avanços tecnológicos.
 - A conferência debateu soluções sustentáveis, dando destaque especial à integração de diferentes fontes renováveis na matriz energética.
8. Na frase **As hélices forneceram potência às indústrias**, observa-se uma figura de linguagem que se caracteriza pelo uso da parte para representar o todo. Nesse caso, o termo **hélices** é empregado para designar todo o sistema de geração eólica responsável pela produção de eletricidade. Trata-se de qual figura de linguagem?
- Metáfora.
 - Antírese.
 - Hipérbole.
 - Metonímia.
9. O sistema operacional Windows oferece diversas funcionalidades que permitem ao usuário gerenciar arquivos, programas e dispositivos de forma intuitiva. Entre os recursos disponíveis, destaca-se o **Gerenciador de Tarefas**, utilizado para monitorar desempenho e encerrar aplicativos que não respondem. Nesse contexto, assinale a alternativa correta sobre suas funções.
- O Gerenciador de Tarefas é restrito ao controle de impressoras e scanners conectados ao sistema.
 - O Gerenciador de Tarefas funciona apenas em contas de administrador, não podendo ser acessado por outros usuários.
 - O Gerenciador de Tarefas permite visualizar processos em execução, uso da CPU e memória, além de encerrar aplicações que apresentem falhas.
 - O Gerenciador de Tarefas é utilizado apenas para instalar e remover programas no Windows.
10. No Microsoft Word, a formatação adequada de documentos é fundamental para a clareza e a padronização dos textos. Entre as ferramentas de formatação, destacam-se as opções de **parágrafo, estilos e inserção de tabelas e gráficos**. Considerando as funcionalidades do Word, assinale a alternativa correta.
- A formatação de parágrafos no Word só pode ser feita por meio de atalhos de teclado, não existindo menus gráficos.
 - O Word permite ajustar espaçamento entre linhas, aplicar estilos automáticos e inserir tabelas e gráficos diretamente em um documento.
 - O Word não possui funções de estilos pré-definidos, exigindo que o usuário formate manualmente cada seção do texto.
 - O Word não oferece recursos para a criação de tabelas, sendo necessário utilizar exclusivamente o Excel.
11. O Microsoft Excel, em suas versões mais recentes, possibilita a construção de fórmulas matriciais dinâmicas e aninhadas, que permitem análises complexas em grandes volumes de dados. Considere uma planilha na qual se deseja calcular a média apenas dos valores numéricos contidos no intervalo A1:A20, ignorando células em branco, textos, e ainda desconsiderando quaisquer valores inferiores a 50. Assinale a fórmula correta que atinge esse objetivo:
- =MÉDIA(SE(A1:A20>=50;A1:A20))
 - =MÉDIA(A1:A20;50)
 - =SOMASE(A1:A20;">=50")/CONT.SE(A1:A20;">=50")
 - =MÉDIASE(A1:A20;"<50")

12. A segurança da informação envolve a adoção de diversas medidas para proteger sistemas e dados contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos. Em um ambiente corporativo, um administrador configurou **firewalls, antivírus atualizados, políticas de senhas fortes e autenticação multifator**. Considerando as boas práticas de segurança, assinale: a alternativa correta.

- a) A combinação de firewall, antivírus, autenticação multifator e políticas de senha representa uma abordagem de defesa em camadas, reduzindo significativamente a superfície de ataque.
- b) O uso de firewall é suficiente para garantir total proteção contra ataques de phishing e engenharia social.
- c) Políticas de senha fortes tornam dispensável a utilização de autenticação multifator.
- d) Antivírus atualizados eliminam a necessidade de aplicação de patches e atualizações do sistema operacional.

13. Considere o sistema de equações: $2x + 3y = 6$; $ax + 5y = k$. Assinale a alternativa que corresponde aos valores de “a” e “k” para que o sistema tenha infinitas soluções.

- a) $a = 3$ e $k = 9$
- b) $a = 5/2$ e $k = 8$
- c) $a = 2$ e $k = 6$
- d) $a = 10/3$ e $k = 10$

14. Considere a função $f(x) = x^3 - 3x^2 + 4$. Assinale a alternativa que corresponde aos pontos de máximo e mínimo locais dessa função.

- a) Máximo local em $x = 0$ e mínimo local em $x = 2$
- b) Máximo local em $x = 1$ e mínimo local em $x = 3$
- c) Máximo local em $x = 2$ e mínimo local em $x = 0$
- d) Máximo local em $x = -1$ e mínimo local em $x = 1$

15. Considere as proposições simples P e Q. Utilizando os símbolos \neg para “NÃO”, \vee para “OU” e \wedge para “E”, assinale a alternativa que corresponde à proposição logicamente equivalente a “SE P, ENTÃO Q”.

- a) $P \wedge \neg Q$
- b) $\neg P \vee Q$
- c) $P \vee \neg Q$
- d) $\neg P \wedge Q$

16. Considere a sequência de Fibonacci: $(F(n)) = (0, 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, \dots)$, para $n = 1, 2, 3, \dots$. Assinale a alternativa que indica o 14º termo dessa sequência.

- a) 233
- b) 377
- c) 610
- d) 144

17. Com base na teoria dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) A anulação de atos administrativos com vícios insanáveis somente será obrigatória nos atos administrativos vinculados. No caso de atos administrativos discricionários, mesmo diante de vícios nos elementos finalidade, motivo e objeto, admite-se a convalidação ou mesmo a reapreciação de oportunidade e conveniência, revogando o ato e evitando-se, assim, o reconhecimento e a publicização da nulidade do ato.
- b) Como a revogação do ato administrativo somente pode ser realizada pela Administração Pública, não se admite o controle jurisdicional dos atos administrativos discricionários.
- c) Conforme a teoria dos motivos determinantes, o ato administrativo somente será válido se os motivos forem verdadeiros. No entanto, como o ato de exoneração de um cargo em comissão não exige a indicação dos motivos, inexistirá vício se a motivação apresentada não corresponder aos fatos existentes e verdadeiros.
- d) A motivação de um ato administrativo deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas, que, neste caso, serão parte integrante do ato. E, nessa linha de entendimento, há Súmula do Superior Tribunal de Justiça – STJ que afirma que a autoridade administrativa pode se utilizar de fundamentação per relationem nos processos disciplinares.

18. Com fundamento na Lei n. 8.987/1995 (dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências), assinale a alternativa correta:

- a) Considera-se concessão de serviço público, a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade concorrência, diálogo competitivo ou pregão, a pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
- b) A empresa líder do consórcio é a responsável perante o poder concedente pelo cumprimento do contrato de concessão, sem prejuízo da responsabilidade subsidiária das demais consorciadas.
- c) Não se caracterizará como descontinuidade do serviço público quando a interrupção, após prévio aviso, ocorrer por inadimplemento do usuário, considerado o interesse da coletividade. Nessa situação, a interrupção do serviço não poderá se iniciar na sexta-feira, no sábado ou no domingo, nem em feriado ou no dia anterior a feriado.
- d) A retomada do serviço pelo poder concedente durante o prazo da concessão, por motivo de interesse público, mediante lei autorizativa específica e após prévio pagamento da indenização, decorre da decretação de caducidade.

19.No que se refere à sociedade de economia mista e de acordo com a Lei n. 13.303/2016 (Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios) assinale a alternativa correta:

- a) Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada diretamente por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União ou a entidade da Administração Indireta.
- b) É vedado à sociedade de economia mista solucionar, mediante arbitragem, as divergências entre acionistas e a sociedade, independentemente do previsto em seu estatuto social.
- c) A sociedade de economia mista somente poderá explorar diretamente atividade econômica em regime concorrencial quando for necessária para atender a relevante interesse coletivo. A exploração de atividade econômica em sentido estrito necessário aos imperativos de segurança nacional está reservada exclusivamente para as empresas públicas.
- d) O estatuto da sociedade de economia mista deverá observar regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, práticas de gestão de riscos e de controle interno, composição da administração e, havendo acionistas, mecanismos para sua proteção.

20.Com fundamento na Lei n. 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), em relação à formalização dos contratos, assinale a alternativa correta:

- a) Na dispensa de licitação em razão de valor, o instrumento de contrato é sempre obrigatório.
- b) Na hipótese de o licitante vencedor, apesar de ter sido convocado, não assinar o termo de contrato ou não aceitar ou não retirar o instrumento equivalente no prazo e nas condições estabelecidas, poderá a Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a celebração do contrato nas condições propostas pelo licitante vencedor.
- c) Nos contratos de obras e serviços de engenharia, é considerada cláusula necessária a que determina que a medição seja semanal.
- d) Não se admite a manutenção em sigilo de contratos e de termos aditivos mesmo quando imprescindível à segurança do Estado, já que, em respeito ao princípio da publicidade, a transparência das contratações públicas deve prevalecer.

21.Uma concessionária de gás natural urbano foi questionada por moradores sobre os riscos associados a vazamentos. Um engenheiro explicou que, em comparação ao GLP, o GN apresenta diferenças físico-químicas que afetam diretamente a dispersão em ambientes fechados e abertos, bem como a probabilidade de formação de atmosferas explosivas. Considerando aspectos de densidade relativa ao ar, composição química predominante e limites de inflamabilidade, a escolha pelo GN no setor residencial urbano se justifica porque:

- a) O GN é menos denso que o ar e tende a se dispersar rapidamente em caso de vazamento, além de possuir metano como componente principal, cujo limite inferior de inflamabilidade é mais elevado que o do GLP.
- b) O GN, por ser mais denso que o ar, permanece rente ao solo, dificultando a ignição em ambientes fechados, mas exigindo ventilação mais intensa.
- c) O GN é quimicamente inerte, razão pela qual sua utilização residencial apresenta risco praticamente nulo de explosão.
- d) O GN, embora inflamável, não precisa de odorante para detecção, já que seu cheiro natural permite percepção imediata em concentrações baixas.

22.Em uma aula de geologia aplicada, discutiu-se a origem de reservatórios de GN. O professor destacou a importância de processos geológicos de milhões de anos na formação do combustível. A formação do GN está associada a:

- a) Reações químicas rápidas entre minerais ígneos e gases atmosféricos, em escala de décadas.
- b) Decomposição de matéria orgânica em bacias sedimentares, submetida a alta pressão e temperatura ao longo de milhões de anos.
- c) Formação em rochas metamórficas ricas em cristais de quartzo.
- d) Decomposição de matéria orgânica em bacias sedimentares, submetida a baixa pressão e temperatura ao longo de milhões de anos.

23.Relatórios de agências internacionais indicam que a concentração das reservas de GN em determinadas regiões do planeta influencia diretamente a geopolítica energética. Como está distribuída a maior parte das reservas conhecidas de GN?

- a) Concentram-se no Oriente Médio, Rússia e América do Norte, regiões estratégicas que controlam fluxos de exportação e importação globais.
- b) Estão uniformemente distribuídas entre os continentes, garantindo independência energética a todas as regiões.
- c) Localizam-se majoritariamente no continente europeu e africano, que concentra cerca de 70% das reservas globais.
- d) Concentram-se no Oriente Médio e América do Sul, regiões estratégicas que controlam fluxos de exportação e importação globais.

24.Na formulação de políticas energéticas, governos frequentemente avaliam cenários de transição da matriz elétrica. A substituição do carvão mineral por gás natural (GN) é uma alternativa considerada em diversos países, exigindo análise técnica e ambiental sobre emissões, custos e viabilidade. Sobre as vantagens do gás natural neste contexto, analise as afirmativas:

- I. O GN emite menos dióxido de enxofre, material particulado e dióxido de carbono do que o carvão e o petróleo, configurando-se como combustível de transição rumo às fontes renováveis.
- II. O GN é uma fonte renovável e não emite gases de efeito estufa, sendo ambientalmente equivalente à energia solar ou eólica.
- III. O GN não gera impactos ambientais relevantes em nenhuma fase de seu ciclo de vida, podendo ser considerado isento de passivos ambientais.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa I está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

25.O setor de E&P (Exploração e Produção) no Brasil apresenta predominância de gás associado. Esse aspecto tem implicações diretas na logística e na viabilidade econômica da produção. Como se diferencia o gás natural associado do não-associado?

- a) O gás associado é aquele formado exclusivamente por metano biogênico, enquanto o não-associado tem origem apenas termogênica.
- b) O gás associado ocorre em reservatórios contendo petróleo, apresentando maior proporção de hidrocarbonetos pesados (propano e butano), enquanto o gás não-associado é basicamente metano e aparece em reservatórios exclusivamente gasosos.
- c) O gás associado é economicamente inviável, sendo queimado integralmente, enquanto o não-associado é a única fonte aproveitável.
- d) O gás associado ocorre apenas em reservatórios de carvão mineral, enquanto o não-associado ocorre em folhelhos.

26.O setor de distribuição de gás natural no Brasil apresenta particularidades em termos de regulação, diferentes das etapas de produção e transporte. Como se caracteriza a regulação da distribuição de GN no Brasil?

- a) A distribuição é regulada pela esfera federal, com livre concorrência entre empresas privadas em qualquer território.
- b) A distribuição não é regulada, sendo livre acordo comercial entre consumidores e produtores.
- c) O modelo brasileiro permite a entrada irrestrita de novos distribuidores em qualquer região, estimulando competição direta.
- d) A distribuição é regulada na esfera estadual e operada em regime de concessão geográfica exclusiva.

27.Uma empresa de energia avalia investir em um campo de gás natural localizado em uma bacia sedimentar. Para a viabilidade do projeto, os engenheiros destacam a necessidade de compreender os processos geológicos que levam à formação do gás, bem como os métodos de prospecção e extração. No contexto da exploração e produção de gás natural, analise as afirmativas:

- I. A exploração pode ser conduzida apenas pela observação da superfície, pois o gás natural é uniforme e independente da geologia local.
- II. A extração comercial está associada a reservatórios sedimentares, cujas condições geológicas determinam a viabilidade econômica do projeto.
- III. A prospecção utiliza métodos de subsuperfície, como estudos sísmicos, complementados por perfurações exploratórias para confirmar a presença de reservatórios.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

28.Uma empresa exportadora de energia estuda alternativas para comercializar gás natural com países que não possuem conexão direta por gasodutos. Os engenheiros discutem as opções técnicas para viabilizar o transporte internacional, levando em conta fatores como estado físico do gás, infraestrutura portuária e condições de armazenamento em longas distâncias. Qual é a principal característica do transporte de gás natural na forma de GNL?

- a) O gás é resfriado a temperaturas extremamente baixas, convertendo-se em líquido e permitindo transporte por navios para países sem gasodutos.
- b) O gás é misturado ao GLP e transportado como se fosse o mesmo combustível.
- c) O gás natural é transformado em carvão sintético para facilitar seu transporte marítimo.
- d) O gás é comprimido a altas pressões, mantido em estado gasoso e transportado apenas em cilindros de pequeno porte.

29.O Código de Conduta e Integridade da MSGÁS estabelece diretrizes para evitar situações de conflito de interesses e preservar a ética organizacional. Considerando esse documento, assinale a alternativa correta.

- a) O conflito de interesses só se caracteriza quando há prejuízo financeiro comprovado à Companhia.
- b) O empregado pode manter vínculos societários com fornecedores da MSGÁS desde que declare à liderança imediata.
- c) O conflito de interesses ocorre quando empregados ou administradores buscam benefícios pessoais a partir de sua influência ou cargo, devendo declarar tais situações e abster-se de participar em decisões relacionadas.
- d) Não é necessário reportar situações de conflito de interesses caso envolvam apenas familiares em terceiro grau.

30.A MSGÁS adota rígidas medidas contra corrupção e fraude, exigindo conduta ética de empregados, fornecedores e parceiros. O Código de Conduta e Integridade prevê práticas específicas nesse sentido. Sobre essas regras, assinale a alternativa correta.

- a) O recebimento de benefícios de fornecedores é permitido desde que não ultrapasse R\$ 500,00 por ano, independentemente de registro.
- b) A aceitação de presentes de agentes públicos é tolerada, se não houver impacto direto em decisões de negócios.
- c) É vedado oferecer, prometer, autorizar ou aceitar qualquer vantagem ou item de valor que possa corromper ou influenciar decisões, devendo reuniões sensíveis com agentes externos contar, preferencialmente, com a presença de, ao menos, dois colaboradores.
- d) A prevenção à corrupção é responsabilidade exclusiva da diretoria, não envolvendo estagiários, fornecedores ou terceiros vinculados.

31.Considerando o processo de tomada de decisão baseada em dados, assinale a alternativa correta:

- a) A cultura data-driven prioriza velocidade sobre precisão, aceitando margens elevadas de erro em nome da agilidade.
- b) Organizações maduras em BI podem prescindir de validação humana, delegando decisões completamente aos algoritmos.
- c) A tomada de decisão orientada por dados deve ocorrer apenas em níveis táticos, não estratégicos.
- d) Decisões orientadas por dados exigem indicadores confiáveis, integrados e contextualizados, evitando análises baseadas em percepções subjetivas.

32.Em relação às boas práticas de gestão da segurança da informação, é correto afirmar:

- a) A integridade pode ser garantida apenas com uso de senhas fortes.
- b) A ISO/IEC 27001 é voltada apenas para backup e armazenamento em nuvem.
- c) A confidencialidade é responsabilidade exclusiva do usuário final, sem envolvimento da empresa.
- d) A ISO/IEC 27001 recomenda a implementação de controles técnicos e organizacionais para garantir CIA dos dados.

33.No contexto da segurança da informação na MSGÁS, a disponibilidade como um dos pilares fundamentais, em relação a disponibilidade assinale a alternativa correta:

- a) Manter backups atualizados em localidades geograficamente distantes.
- b) Assegurar que as informações não sejam alteradas de forma não autorizada.
- c) Garantir que os sistemas e dados estejam acessíveis para usuários autorizados quando necessário.
- d) Proteger a divulgação de dados sensíveis a pessoas ou sistemas não autorizados.

34.Durante o monitoramento contínuo de um sistema crítico, um analista de TI da MSGÁS identifica tentativas de acesso não autorizado que não comprometem a disponibilidade do serviço. Considerando que a confidencialidade dos dados dos clientes é a prioridade absoluta, assinale a alternativa correta:

- a) Documentar o evento para análise futura, uma vez que a integridade dos dados não foi afetada.
- b) Priorizar a manutenção da disponibilidade, garantindo que o sistema permaneça no ar para todos os usuários.
- c) Aguardar uma tentativa de acesso bem-sucedida para coletar mais evidências antes de qualquer ação.
- d) Acionar o protocolo de resposta a incidentes para investigar a violação de dados sensíveis e notificar a liderança, mesmo sem confirmação de vazamento.

35.Sobre boas práticas na identificação de demandas, assinale a alternativa correta:

- a) Demandas devem ser tratadas de forma igual, independentemente do valor estratégico.
- b) Demandas podem ser definidas apenas pela equipe de TI, sem consulta às áreas de negócio.
- c) Demandas devem ser priorizadas segundo impacto no negócio e alinhamento estratégico.
- d) Demandas não precisam de registro formal, desde que acordadas verbalmente.

36.Considere as seguintes afirmações sobre integridade, disponibilidade e confidencialidade de dados:

- I. A integridade refere-se à exatidão e consistência da informação ao longo de seu ciclo de vida.
- II. A disponibilidade garante que os dados estejam acessíveis apenas por usuários não autorizados.
- III. A confidencialidade assegura que informações só sejam acessadas por pessoas autorizadas.
- IV. A tríade CIA (Confidentiality, Integrity, Availability) é um princípio central da segurança da informação.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

37.Sobre o papel do analista de processos no apoio a gestores e fiscais de contratos, assinale a alternativa correta:

- a) Deve restringir-se apenas a validar tecnicamente notas fiscais, sem envolver-se no acompanhamento contratual.
- b) Deve registrar alterações contratuais apenas de forma verbal, para não sobrecarregar o sistema.
- c) Pode omitir falhas no sistema para evitar atrasos em auditorias externas.
- d) Deve garantir que sistemas de acompanhamento de contratos estejam atualizados, fornecendo relatórios que auxiliem no controle de prazos e obrigações legais.

38. Assinale a alternativa que apresenta o ativo de informação mais crítico para prover o **NÃO** repúdio e o rastreio da investigação sobre atividades de usuários que causam falhas.

- a) A versão mais recente da Infraestrutura de Chaves Públicas (ICP-Brasil), usada para criptografia.
- b) O Termo de Referência (TR) que deu origem ao contrato de aquisição do sistema.
- c) O Dicionário de Dados do sistema de e-mail corporativo, que descreve as estruturas dos dados da rede.
- d) Os Logs de Auditoria e Acesso aos sistemas, que registram cronologicamente as ações de cada identidade de usuário no sistema.

39. No contexto do Scrum, a responsabilidade do Product Owner (PO) é maximizar o valor do produto, o que exige a constante priorização do Product Backlog. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um resultado direto da falha do PO em priorizar adequadamente os itens no Backlog por valor de negócio.

- a) O cronograma de entrega das features de maior valor se alonga desnecessariamente, atrasando o Retorno sobre o Investimento (ROI) da organização.
- b) O time de desenvolvimento é forçado a retrabalhar ou descartar o código de features construídas, mas que se tornaram obsoletas por falta de alinhamento com o negócio.
- c) A equipe de desenvolvimento se concentra na entrega de features que geram alto valor para o cliente e que têm um custo de desenvolvimento compatível com o retorno esperado.
- d) A equipe entrega o produto com features de alto custo, mas de baixo valor agregado ao cliente final (desperdício de esforço).

40. Sobre boas práticas em treinamentos corporativos de TI, assinale a alternativa correta:

- a) O treinamento não precisa considerar feedback dos usuários.
- b) O ciclo de treinamento deve incluir diagnóstico de necessidades, execução, avaliação e melhoria contínua.
- c) O treinamento é responsabilidade apenas da equipe de RH, sem envolvimento da TI.
- d) O treinamento deve ser único e não revisitado, para evitar custos extras.